

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2025



DOVE LE IDEE
DIVENTANO FUTURO.



ANNI
DI IDEE
PER IL FUTURO

SOMMARIO

LETTERA AGLI STAKEHOLDERS	4
GRUPPO ZCS - ZUCCHETTI CENTRO SISTEMI	6
LA STORIA	10
DIVISIONI E MERCATI SERVITI	12
SEDI E GOVERNANCE	14
PRIVACY E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI	18
IMPEGNO ISTITUZIONALE E DIALOGO CON IL TERRITORIO	19
STRATEGIA PER LA SOSTENIBILITÀ	20
ANALISI DI MATERIALITÀ	22
RESPONSABILITÀ AMBIENTALE	24
L'ENERGIA E I SUOI USI	24
LE EMISSIONI DI CO2	26
LE RISORSE IDRICHE	29
GESTIONE DEI RIFIUTI	30
MONITORAGGIO DEI FLUSSI DI RIFIUTI	30
TRACCIABILITÀ E CONFORMITÀ NORMATIVA	31
IMPEGNI FUTURI	31
LCA DI PRODOTTO	32
RISULTATI DEGLI STUDI LCA	33
PIANO DI MIGLIORAMENTO AMBIENTALE	33
MADE IN EUROPE	33
RESPONSABILITÀ SOCIALE	34
IL CAPITALE UMANO	34
LO SVILUPPO PROFESSIONALE E IL BENESSERE DELLE PERSONE	37
LA FORMAZIONE	37
ZCS PEOPLE HR ACADEMY	37
TUTELA E BENESSERE DELLE PERSONE	38
ZCS SKILLATO	38
SALUTE E SICUREZZA	39
COMUNITÀ LOCALE	41
LE VALUTAZIONI ESG DEI FORNITORI	42
NOTA METODOLOGICA	44
GRI CONTENT INDEX	45



LETTERA AGLI STAKEHOLDERS

Gentili Stakeholder,
presentiamo il nostro terzo Bilancio di Sostenibilità in un contesto di accelerazione tecnologica senza precedenti, nel quale l'**Intelligenza Artificiale** sta trasformando profondamente la società e il mondo delle imprese.

In questo scenario, una convinzione guida il nostro percorso: **innovazione, sostenibilità e capitale umano** sono dimensioni inseparabili e costituiscono insieme le fondamenta del futuro del Gruppo.

Su questi pilastri Zucchetti Centro Sistemi ha costruito, in oltre 40 anni di attività, il proprio sviluppo, affrontando il cambiamento con **visione, curiosità, passione e concretezza**. Oggi ZCS è un Gruppo multidisciplinare, protagonista dell'innovazione tecnologica in Italia e in Europa, composto da 19 aziende, con sedi in Italia e all'estero con oltre 850 persone, attivo nei settori della digitalizzazione dell'impresa e della sanità, dell'automazione e della logistica industriale, della robotica professionale e delle energie rinnovabili.

Nel corso del 2025 abbiamo proseguito il percorso di sviluppo e consolidamento societario, rafforzando la presenza nei settori strategici attraverso importanti investimenti in competenze tecniche e manageriali, infrastrutture, innovazione tecnologica e collaborazioni industriali internazionali. In questa direzione si inseriscono la realizzazione del nuovo **Palazzo del Futuro** di quasi 5.000 mq nel Valdarno, il potenziamento dei laboratori di ricerca e sviluppo, la penetrazione di nuovi segmenti di mercato come la robotica collaborativa, la logistica industriale e l'avvio della linea di produzione di inverter di grande taglia.

Le acquisizioni effettuate nel settore del software per la gestione delle risorse umane stanno generando risultati significativi e troveranno ulteriore sviluppo con la nascita, nel 2027, di **ZCS People S.p.A.** Importanti sinergie si stanno sviluppando anche nel campo della **sanità digitale**, attraverso nuove integrazioni tecnologiche e commerciali. Sempre più strategico è anche il ruolo del **Laboratorio della Follia**, che mette a disposizione dei diversi settori del Gruppo competenze dedicate all'Intelligenza Artificiale e alla sperimentazione di nuove tecnologie.

Anche la **sostenibilità** è al centro della nostra strategia. Per noi significa valutare ogni scelta in base alla sua capacità di generare valore nel tempo, coniugando solidità economica e finanziaria, tutela dell'ambiente, qualità del lavoro, inclusione, sicurezza e attenzione alle comunità. Significa anche potenziare gli investimenti nella transizione energetica e nelle tecnologie capaci di rendere imprese e territori più efficienti e sostenibili. Per noi il **Made in Europe** rappresenta non soltanto una scelta produttiva, ma anche l'espressione di un modello industriale orientato alla qualità, sicurezza, tutela dei dati e alla valorizzazione delle competenze europee.

Nessuna tecnologia e nessuna strategia possono generare futuro senza le **persone**. La fiducia nel capitale umano e nelle idee di ciascuno è uno dei valori su cui ZCS è stata costruita. Vogliamo che ogni persona possa sentirsi parte integrante del percorso di crescita dell'azienda e possa contribuire con autonomia, esperienza e nuovi punti di vista.

Continuiamo a investire nei **giovani**, nei talenti, nella formazione con la costituzione anche di un Academy interna e nella collaborazione con scuole, università, ed ITS Academy, favorendo un ricambio generazionale continuo e la crescita di nuove competenze capaci di accompagnare le trasformazioni tecnologiche e industriali dei prossimi anni.

Il legame con il **territorio** resta parte integrante della nostra identità. ZCS è cresciuta insieme al territorio che l'ha vista nascere e crediamo che un'impresa sia davvero forte quando riesce a generare valore anche per l'ecosistema economico e sociale che la circonda. Ringrazio tutti i collaboratori del Gruppo, i clienti, i partner, i fornitori, le istituzioni e le comunità che ogni giorno condividono con noi questo percorso.

Continuiamo a guardare avanti, insieme, per costruire valore duraturo e condiviso per le persone, le imprese e i territori.

Con stima e gratitudine,
PRESIDENTE
CAV. LAV. FABRIZIO BERNINI



GRUPPO ZCS ZUCCHETTI CENTRO SISTEMI

Zucchetti Centro Sistemi SpA (ZCS) nasce nel 1985 da un'iniziativa imprenditoriale del Cav. Lav. Fabrizio Bernini, oggi azionista e Presidente dell'azienda. Le spiccate capacità dell'imprenditore di cogliere in anticipo i segnali di cambiamento nelle esigenze del mercato hanno permesso negli anni a ZCS di trasformarsi da microimpresa familiare specializzata in software in una realtà manageriale multibusiness (software per l'industria e per la sanità, automazione, robotica ed energie rinnovabili) proiettata nei mercati internazionali. Nel 2000 l'azienda entra a fare parte del gruppo Zucchetti SpA, azienda leader nel campo dell'ICT (Information and Communication Technologies) in Italia e tra le prime in Europa.

ZCS è un'impresa tecnologica con sede principale nel Valdarno aretino e una struttura operativa articolata a livello nazionale e internazionale. La rete comprende uffici decentralizzati nella zona tirrenica della Toscana (provincia di Pisa), in Emilia-Romagna (Parma), Piemonte (Torino), Sardegna (Sassari, Nuoro e Cagliari) e Umbria (Perugia), oltre ad aziende collegate in Piemonte, Lombardia, Veneto, Campania, Lazio, Puglia, Basilicata, Spagna, Danimarca, Austria e Polonia, a cui si sono aggiunte nel 2025 altre due sedi a Terni e Monopoli, grazie all'acquisizione di due nuove aziende Afea S.r.l e Dec Centro Sistemi S.r.l.

L'organizzazione è strutturata in 5 Business Unit: Software, Healthcare, Automation, Robotics Green Innovation. Ciascuna unità sviluppa soluzioni ad alto contenuto tecnologico, progettate per rispondere in modo efficace alle esigenze dei diversi mercati di riferimento. Le attività sono guidate da una visione orientata all'innovazione sostenibile e all'efficienza. Le soluzioni proposte contribuiscono alla riduzione dei costi e del tempo impiegato nei processi, rispettando la salute e la sicurezza delle persone e dell'ambiente. Il gruppo adotta un modello industriale e organizzativo fondato sull'integrazione tra tecnologia hardware e software, sostenibilità e responsabilità sociale, con l'obiettivo di generare valore duraturo per tutti gli stakeholder e favorire un impatto positivo sul tessuto economico, sociale e ambientale dei territori in cui opera.

La vision di Zucchetti Centro Sistemi si basa su tre pilastri: Innovazione – Sostenibilità – Capitale umano. Il connubio tra questi tre elementi costituisce la base d'azione e l'etica aziendale di ZCS.



VISION

INNOVARE PER CREARE
VALORE.

MISSION

MIGLIORARE LA QUALITÀ
DELLA VITA E SUPPORTARE
LO SVILUPPO DELLE
AZIENDE ATTRAVERSO
L'USO INTELLIGENTE DELLA
TECNOLOGIA; UNENDO
CREATIVITÀ, INNOVAZIONE E
RISPETTO PER L'AMBIENTE.





INNOVAZIONE

L'**innovazione** è intesa come cultura, che si traduce nel coraggio di progettare e realizzare prodotti fino a oggi inesistenti, capaci di offrire soluzioni concrete per il futuro. Queste innovazioni rappresentano un miglioramento significativo nella qualità della vita, sia per i clienti finali che per le aziende, contribuendo a rispondere alle loro esigenze in modo efficace e sostenibile.



SOSTENIBILITÀ

La **sostenibilità** è al centro delle azioni dell'azienda, anche grazie ad una divisione aziendale che lavora quotidianamente per promuovere la transizione energetica verso l'adozione di massa delle energie rinnovabili.



CAPITALE UMANO

Il **capitale umano** rappresenta invece il motore vero e proprio dell'azienda; creatività, passione, responsabilità per il proprio lavoro e rispetto delle persone, sono solo alcuni dei valori aziendali che accomunano i dipendenti di ZCS.



Il Gruppo ZCS conta complessivamente **19 Premi** e Riconoscimenti Nazionali e Internazionali.

Numerosi sono i premi che nel tempo sono stati conseguiti dall'azienda nell'ambito dell'innovazione in Italia e all'estero nei vari settori in cui opera. Il riconoscimento più prestigioso è il **Premio dei Premi per l'Innovazione**, istituito dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri ricevuto due volte nel **2010** "Per l'innovazione dei propri prodotti" e nel **2014** per "L'approccio e l'impegno del Management all'innovazione e alla responsabilità sociale".

Nel **2017**, inoltre, Fabrizio Bernini, Presidente dell'azienda, è stato nominato **Cavaliere del Lavoro** dal Presidente della Repubblica Sergio Mattarella, su proposta del Ministero dello Sviluppo Economico.

Gli ottimi risultati economici, finanziari, e gestionali nel triennio **2016-2019** vengono riconosciuti dal prestigioso Istituto Tedesco Qualità e Finanza che inserisce Zucchetti Centro Sistemi tra le aziende italiane "**Campioni della Crescita**".

Nel **2022** ottiene anche il **Premio Industria Felix** - Sigillo di Qualità Blu -, un segno tangibile di riconoscimento della competitività e della qualità del lavoro svolto dall'azienda, che misura indici di Competitività, affidabilità finanziaria ed operatività gestionale.

Nel **2023** viene pubblicato il libro "**Qualsiasi cosa accada**" da Filippo Boni sulla storia umana e professionale del Presidente Cav. Lav. Fabrizio Bernini.

LA STORIA



AZZURRO
ZCS

EVOLVE
2015



2014



Premio per **INNOVAZIONE E RESPONSABILITÀ SOCIALE**.



Fabrizio Bernini nominato
CAVALIERE DEL LAVORO.

2017

2017-22

ACCELERA



Palazzo dell'Innovazione



Logistic Hub



ZCS PEOPLE

Piano di **ACQUISIZIONI STRATEGICHE**

CONSOLIDA

2023-25

2023

ESPLORA

LABORATORIO
DELLA FOLL.IA 



2026

Palazzo del Futuro

2025

INTEGRA

AMICO
ROBOT 



Fabrizio Bernini con la figlia Chiara



DIVISIONI E MERCATI SERVITI



SOFTWARE



HEALTHCARE



AUTOMATION

SOFTWARE

ZCS Software accompagna le imprese nella digitalizzazione end-to-end: le linee **Teseo7 e AD Hoc** per i processi ERP orizzontali e verticali; **Cassiopea** per CRM, BPM, manutenzioni e Sales Force Automation; **Smarty** per la Micro e Piccola Impresa. La specializzazione di settore - produzione, caseario, moda, olio e altri comparti - consente di tradurre il software nei processi reali dell'azienda.

Con **Follia**, la **piattaforma proprietaria di Intelligenza Artificiale di ZCS**, la divisione integra AI, automazione e accesso naturale ai dati nei processi gestionali; con **Sostenibile.cloud** estende la digitalizzazione ai **percorsi ESG**. L'obiettivo è costruire ecosistemi connessi in cui dati, applicazioni e persone possano lavorare in modo più semplice, coerente e integrato.

HEALTHCARE

La mission di ZCS Healthcare è promuovere una **sanità più smart e sostenibile**, impegnandosi a migliorarne l'efficienza, la tracciabilità e la sicurezza, con l'obiettivo di rendere i servizi sanitari più accessibili e sicuri. In 40 anni di esperienza, ZCS Healthcare ha sviluppato una profonda competenza nella gestione dei processi sanitari e nel **settore eHealth**, con particolare attenzione alla digitalizzazione e all'ottimizzazione dei flussi operativi. L'offerta è rivolta a ospedali, case di cura, cliniche private e pubbliche e laboratori d'analisi.

Nel 2025 **Afea**, software house sanitaria, è entrata a far parte del Gruppo ZCS, ampliando l'ecosistema **ZCS Healthcare**.

AUTOMATION

ZCS Automation identifica, traccia e distribuisce ogni tipologia di prodotto attraverso sistemi completi, costituiti da macchinari di distribuzione e recupero di diversa tipologia, **tag RFID-UHF e software di gestione**.

L'offerta si completa con servizi cloud per aumentare il controllo degli impianti e superare eventuali limitazioni legate alle infrastrutture locali. ZCS Automation opera in tutto il mondo, sia direttamente sia attraverso la rete di partner internazionali.



ROBOTICS

ZCS Robotics dal 2000 progetta, produce e distribuisce **Ambrogio Robot**, il tagliaerba autonomo Made in Italy. La gamma Ambrogio Professional, pensata per il **mercato dei professionisti del verde**, riflette l'evoluzione della divisione: design rinnovato in nero, intelligenza artificiale, **navigazione satellitare RTK in cloud**, **videocamera integrata (modulo Vision)** per lavorare anche di notte e mantenere la rotta nei punti a segnale debole, e controllo remoto evoluto per la gestione efficiente delle grandi aree verdi. Alte prestazioni — velocità di avanzamento e ricarica, ampia capacità di copertura, miglior qualità del manto erboso — si affiancano a un'infrastruttura dati conforme al GDPR: gestione, monitoraggio e archiviazione avvengono interamente in Europa, su infrastrutture proprietarie ZCS.

Dal 2025 si inserisce anche **ZCS Amico Robot**, la gamma di robot collaborativi per ristorazione, hospitality, healthcare e logistica.



GREEN INNOVATION

Distribuisce soluzioni innovative per il risparmio energetico dell'individuo e dell'azienda. **Inverter fotovoltaici, sistemi di accumulo intelligenti**, stazioni di ricarica per auto elettriche e sistemi di monitoraggio per massimizzare l'indipendenza energetica in ambito residenziale, commerciale e industriale. Le soluzioni ZCS Azzurro dedicate ai **settori residenziale, commerciale e industriale** consentono un controllo costante dell'impianto, per un'ottimizzazione delle prestazioni finalizzata al raggiungimento dell'efficienza energetica e all'attenzione ai temi della sostenibilità. ZCS Azzurro, inoltre, offre un **servizio completo di consulenza e assistenza** sia in fase di progettazione che nel post-vendita, così da garantire un elevato e costante livello di prestazioni e di accompagnare gli utenti nel nuovo percorso di **transizione energetica**.

LABORATORIO DELLE IDEE, DELLA FOLLIA E DELLA CREATIVITÀ

Cuore pulsante di ZCS, sono le aree Ricerca e Sviluppo, IDEALABS, oltre 60 tra tecnici ed ingegneri che incubano idee, sperimentano, progettano nuove soluzioni pronte per i mercati di riferimento sempre più specifici ed esigenti. Al fianco del LABORATORIO DELLE IDEE, nato nel 2005, oggi rivolto prevalentemente al settore della robotica (Ambrogio il robot rasaerba), sono nati: LABORATORIO DELLA FOLLIA (dal 2023) per gestire e sviluppare soluzioni "follemente azzardati" legati all'intelligenza artificiale. Dal team del Laboratorio composto da 10 ingegneri nasce "Follia- ZCS AI Platform", la nuova piattaforma proprietaria di Intelligenza Artificiale. Un sistema modulare, integratore nelle soluzioni gestionali ZCS, pensato per potenziare le decisioni aziendali, automatizzare i processi e abilitare una vera esperienza "data-driven" in azienda. LABORATORIO DELLA CREATIVITA' (dal 2024) coniuga creatività e know-how al fine di sviluppare progetti funzionali per le divisioni aziendali.



13

AMICO ROBOT

Nel 2025 nasce ZCS Amico Robot, la nuova linea professionale di **robot collaborativi** sviluppata grazie alla sinergia tra Zucchetti Centro Sistemi e Keenon Robotics. Questo progetto ha l'obiettivo di unire le eccellenze tecnologiche italiane e internazionali per rispondere in modo concreto e innovativo alle esigenze sempre più complesse dei **settori della ristorazione, dell'hospitality, dell'healthcare e della logistica**.



SEDI E GOVERNANCE

Situata in via Lungarno 305 nel comune di **Terranuova Bracciolini**, ad Arezzo, Zucchetti Centro Sistemi S.p.a. è cresciuta notevolmente nel tempo, aprendo nuove sedi e filiali in tutta Italia. A Terranuova Bracciolini, sede principale della società, sono presenti **cinque diversi palazzi, un centro di riparazioni e assistenza della Green Innovation e un campo prove per i robot della divisione Robotics**. Le filiali invece sono dislocate nel territorio italiano, per garantire una maggiore copertura e prossimità ai clienti.

SEDE

Sede Valdarno, 52028, Terranuova Bracciolini (AR)

FILIALI

Filiale Toscana Tirrenica, 56012, Calcinai (PI)

Filiale di Perugia, 06135, Ponte San Giovanni (PG)

Filiale di Cagliari, 09122 Cagliari (CA)

Filiale di Sassari, 07100, Sassari (SS)

Filiale di Nuoro, 08100, Nuoro (NU)

Filiale di Torino, 10135, Torino (TO)

AZIENDE CONTROLLATE

Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. (ZCS) è partecipata in misura paritetica da Z Holding S.p.A. e Mabe Group S.r.l. Nel biennio 2024–2025 il Gruppo ha rafforzato la propria governance e il proprio ecosistema attraverso un programma **di investimenti e acquisizioni** volto a consolidarne la presenza nei settori strategici delle risorse umane, della sanità digitale, della robotica e delle energie rinnovabili.



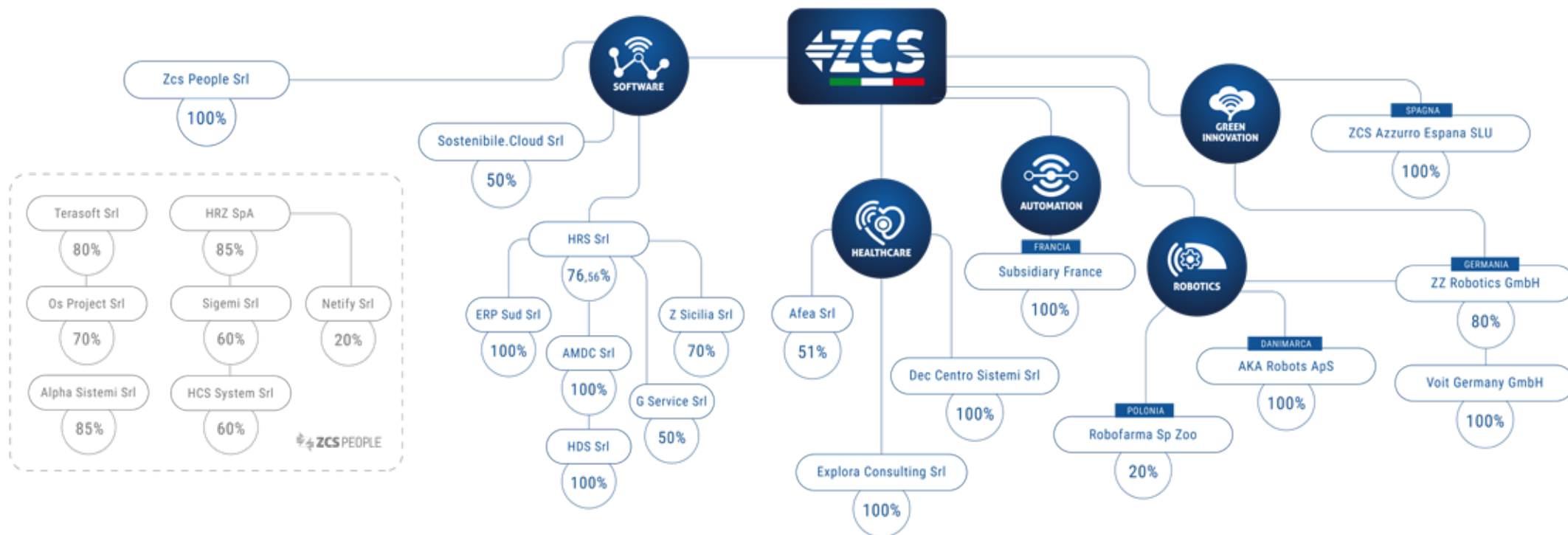
Le operazioni realizzate costituiscono vere e proprie alleanze industriali, finalizzate alla creazione di **poli di eccellenza e hub innovativi** altamente specializzati, dotati di ampie autonomie gestionali. In ambito HR, ZCS ha acquisito la quota di maggioranza di Terasoft S.r.l. di Roma, società specializzata in soluzioni informatiche per la gestione delle risorse umane. Terasoft è entrata così a far parte di ZCS People, realtà intercompany composta anche da HRZ S.p.A., Alpha Sistemi S.r.l. e dalla Business

Unit HR della Divisione Software di ZCS, destinata a costituirsi come nuova società nel 2027. Nel settore healthcare, il Gruppo ha acquisito Afea S.r.l. di Terni, operatore di riferimento nella fornitura di sistemi informativi integrati per ospedali, case di cura, centri di riabilitazione e poliambulatori, e la società pugliese DEC Centro Sistemi, successivamente incorporata in ZCS. Queste operazioni hanno ulteriormente **ampliato le competenze tecnologiche del Gruppo nella digitalizzazione sanitaria**, consolidando il ruolo della Divisione Healthcare quale interlocutore e partner tecnologico delle strutture accreditate dal Servizio Sanitario Nazionale. Gli investimenti nella robotica e nelle energie rinnovabili rispondono invece alla **strategia di espansione internazionale** e di rafforzamento competitivo delle relative Business Unit.

In tale direzione si collocano l'acquisizione della ZZ Robotics GmbH, finalizzata a favorire la penetrazione nei mercati dell'area DACH, la costituzione di ZCS Azzurro España SLU dedicata allo sviluppo del settore delle energie rinnovabili nel mercato spagnolo.

Oltre alle filiali dirette, il perimetro principale del Gruppo comprende HRZ S.p.A. — che controlla Sigemi S.r.l. — Alpha Sistemi S.r.l., HRS S.r.l. — partecipante in Z Sicilia — Terasoft S.r.l. — che controlla OS Project — Explora Consulting S.r.l., ZZ Robotics GmbH, ZCS Azzurro España SLU e Afea S.r.l., oltre alle attività di DEC Centro Sistemi confluite in ZCS. Su tale perimetro si concentra il presente Bilancio di Sostenibilità, che analizza le performance ambientali, sociali e di governance del Gruppo.

ZCS detiene inoltre **partecipazioni di minoranza** in AKA Robots ApS, Robopharma e Sostenibile.cloud S.r.l.; in ragione della quota più contenuta, queste società non rientrano nel perimetro di rendicontazione del presente documento.





Il Consiglio di amministrazione è composto dal fondatore Fabrizio Bernini, che ne è Presidente, da Anna Burzagli e Chiara Bernini. I membri del Consiglio vengono nominati dall'Assemblea Ordinaria, che possiede la facoltà di nomina anche del Presidente. All'organo amministrativo competono tutti i poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della società. È importante evidenziare che all'interno del massimo organo di governance, ovvero il Consiglio di amministrazione di Zucchetti Centro Sistemi S.p.a., la maggioranza dei membri siano donne, con una rappresentanza del 66%. Questa configurazione è molto rara, soprattutto nel settore della tecnologia, e dimostra l'impegno dell'azienda verso tematiche sociali come la parità di genere.

Il Collegio Sindacale, ovvero l'organo di vigilanza il cui presidente è Federico Susini, è formato da 3 persone effettive e 2 supplenti. Oltre al presidente, i membri del collegio sindacale sono Emilio Mantovani, Roberto Parigini e due sindaci supplenti Paolo Billi e Marco Vento. La società di revisione incaricata è Deloitte & Touche S.p.A.

DIVERSITÀ NEGLI ORGANI DI GOVERNANCE						
	2024			2025		
	< 30	30-50	>50	< 30	30-50	>50
Uomini			33%			33%
Donne		33%	33%		33%	33%

Per la gestione dei temi ESG dell'azienda, si è scelto di optare per un modello organizzativo diffuso, creando un team di sostenibilità composto da diverse figure. I ruoli principali che fanno parte del team appartengono alle funzioni manutenzione, legale, amministrazione e finanza, controllo di gestione, marketing, risorse umane, qualità e ambiente. Non sono ancora presenti deleghe formali per i temi di sostenibilità all'interno del Consiglio di amministrazione e, di conseguenza, nessun compenso degli amministratori è ancora legato ad obiettivi ESG.

COMPLIANCE E GESTIONE DEI RISCHI

Nel corso del 2025, Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. ha proseguito il percorso di rafforzamento del proprio sistema di governance e di controllo interno, consolidando i presidi di compliance, gestione dei rischi e tutela dell'integrità aziendale. Le attività svolte hanno riguardato l'implementazione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, il monitoraggio dei principali processi aziendali da parte dell'Organismo di Vigilanza e il continuo miglioramento dei sistemi di gestione della privacy e della sicurezza informatica.



SEDI E GOVERNANCE

MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO EX D.LGS. 231/2001

A seguito dell'avvio del percorso di adozione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo nel corso del 2024, durante il 2025 la Società ha proseguito le attività di implementazione e consolidamento del sistema di compliance previsto dal D.Lgs. 231/2001.

L'Organismo di Vigilanza (OdV) ha monitorato lo stato di avanzamento dell'Action Plan definito per il progressivo adeguamento della Società al Modello, verificando l'attuazione delle azioni correttive e definendo le priorità di intervento finalizzate al rafforzamento del sistema di controllo interno e al miglioramento dell'efficienza dei processi aziendali.

L'attività di monitoraggio ha consentito di valutare lo stato di avanzamento delle iniziative previste e di programmare le successive fasi di implementazione del Modello, in un'ottica di miglioramento continuo dei presidi di governance e gestione dei rischi.

Nel corso dell'esercizio, l'Organismo di Vigilanza ha effettuato specifiche attività di follow-up sui principali interventi previsti dal piano di adeguamento, con particolare riferimento a:

- revisione del sistema delle deleghe e delle procure aziendali;
- progressiva formalizzazione dei processi di acquisto e dei relativi flussi

autorizzativi, anche attraverso l'introduzione di un sistema informatico dedicato alla gestione delle Richieste di Acquisto (RDA);

- rafforzamento dei presidi relativi alla gestione dei fornitori, mediante la definizione di procedure per la gestione delle forniture, il ricorso a contratti quadro, la regolamentazione delle eventuali deroghe attraverso adeguati livelli autorizzativi e l'implementazione di sistemi di tracciabilità;
- formalizzazione delle procedure relative all'affidamento degli incarichi di consulenza, alla gestione delle spese di rappresentanza e delle trasferte aziendali.

Parallelamente, l'OdV ha svolto attività di vigilanza anche in materia ambientale, verificando il rispetto degli adempimenti previsti dalla normativa vigente e monitorando le modalità di gestione dei rapporti con le Autorità competenti. Le verifiche hanno riguardato, in particolare, la documentazione relativa ai procedimenti amministrativi in corso, le comunicazioni con gli enti pubblici e il presidio degli obblighi derivanti dalla normativa ambientale applicabile.



PRIVACY E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

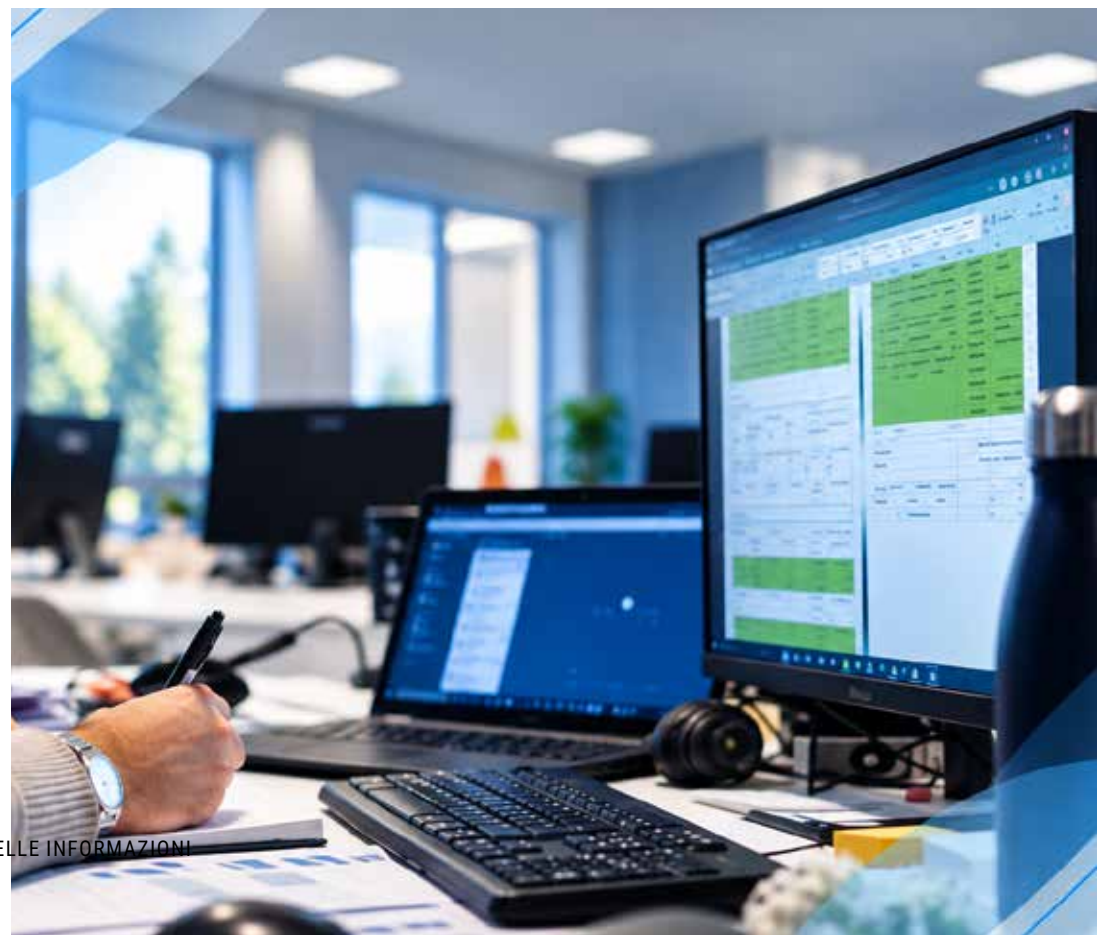
La protezione dei dati personali e la sicurezza delle informazioni rappresentano elementi fondamentali del sistema di governance del Gruppo. Nel corso del 2025, Zucchetti Centro Sistemi ha proseguito il percorso di rafforzamento del proprio sistema di **gestione della privacy e della cybersecurity**, individuando figure dedicate alla supervisione di tali ambiti e proseguendo le attività di aggiornamento dei flussi di gestione dei dati rilevanti ai fini del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

Nel corso dell'anno è stata ulteriormente aggiornata la documentazione a supporto della disciplina privacy, anche in risposta alle specifiche esigenze emerse dalle diverse Divisioni aziendali nella gestione dei rapporti con clienti, fornitori e partner commerciali. Le attività svolte hanno consentito di consolidare progressivamente il sistema di gestione dei dati personali e di migliorarne l'allineamento ai processi operativi dell'organizzazione.

Il progetto di adeguamento alla **normativa privacy** prosegue secondo un approccio orientato al miglioramento continuo e ha prodotto risultati positivi nel rafforzamento dei presidi organizzativi e documentali. Rimane tuttavia in programma il completamento dell'analisi dei trattamenti effettuati dall'area IT centrale, attività che è stata riprogrammata in considerazione del percorso di adeguamento alla **Direttiva NIS2**, la cui applicazione richiederà specifiche attività di audit e un ulteriore consolidamento delle misure di sicurezza informatica. Nel prossimo esercizio Zucchetti Centro Sistemi proseguirà il percorso di consolidamento del proprio sistema di governance e controllo interno, completando le attività previste nell'ambito dell'implementazione del **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001** e rafforzando ulteriormente i presidi di compliance nei principali processi aziendali. Parallelamente, il Gruppo continuerà a investire nell'evoluzione dei sistemi di gestione della privacy e della sicurezza informatica, con particolare attenzione all'adeguamento ai requisiti introdotti dalla Direttiva NIS2, al rafforzamento delle misure di cybersecurity e al continuo miglioramento dei processi di gestione dei dati personali.

L'obiettivo è consolidare un sistema di governance sempre più efficace, trasparente e orientato alla prevenzione dei rischi, contribuendo a rafforzare la fiducia degli stakeholder e a sostenere una crescita responsabile e duratura.

Come già evidenziato nel precedente esercizio, la Società è attualmente coinvolta in un contenzioso relativo alla presunta violazione di un brevetto. Alla data di chiusura dell'esercizio risultano inoltre pendenti cinque procedure per il recupero di crediti commerciali e un procedimento relativo a decreto ingiuntivo, riconducibili all'ordinaria gestione dell'attività aziendale.



IMPEGNO ISTITUZIONALE E DIALOGO CON IL TERRITORIO

Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. continua a rafforzare la propria presenza nel tessuto economico e imprenditoriale nazionale, partecipando attivamente alle principali associazioni di rappresentanza territoriale, tra cui Confindustria Toscana Sud, e Confindustria Toscana, e alle associazioni di categoria, tra cui Anitec-Assinform. Il Presidente Fabrizio Bernini è inoltre vicepresidente del Gruppo Toscano dei Cavalieri del Lavoro e Consigliere della Federazione Nazionale.

Questo coinvolgimento associativo consente al Gruppo di contribuire al confronto sui temi strategici per lo sviluppo del sistema produttivo italiano, favorendo la diffusione dell'innovazione, della sostenibilità e della trasformazione digitale. A conferma di questo impegno, nel 2026 il cav. Lav. Bernini è stato eletto **Presidente di Confindustria Toscana**, assumendo un ruolo di primo piano nella rappresentanza e nella valorizzazione delle imprese toscane.

Nel suo incarico, il Presidente ha ribadito la volontà di promuovere un dialogo costante con le istituzioni e con il sistema produttivo regionale,

affrontando temi strategici quali la transizione energetica, l'innovazione tecnologica, la formazione delle competenze e il rafforzamento della competitività industriale. In tale contesto, la sostenibilità rappresenta un elemento trasversale e una leva fondamentale per accompagnare la crescita delle imprese e favorire lo sviluppo economico del territorio nel lungo periodo. L'impegno istituzionale del Gruppo testimonia la volontà di contribuire attivamente non solo alla crescita della propria organizzazione, ma anche allo sviluppo di un sistema economico sempre più resiliente, innovativo e sostenibile, attraverso il confronto con gli stakeholder e la partecipazione ai principali tavoli di indirizzo e rappresentanza. L'azienda mantiene alti standard di qualità e sostenibilità, attestati dalle certificazioni **UNI ISO 9001** e **UNI ISO 14001** (per il Palazzo dell'Innovazione), oltre a diverse certificazioni dei prodotti.

Inoltre, Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. detiene la **certificazione EA37**, con qualifica di Ente Abilitato alla Formazione 4.0, a conferma del suo impegno nella formazione e innovazione tecnologica.



Per un'analisi dettagliata dei dati di bilancio, si rimanda alla relativa nota integrativa.

FATTURATO



STRATEGIA PER LA SOSTENIBILITÀ

I PRINCIPALI STAKEHOLDER

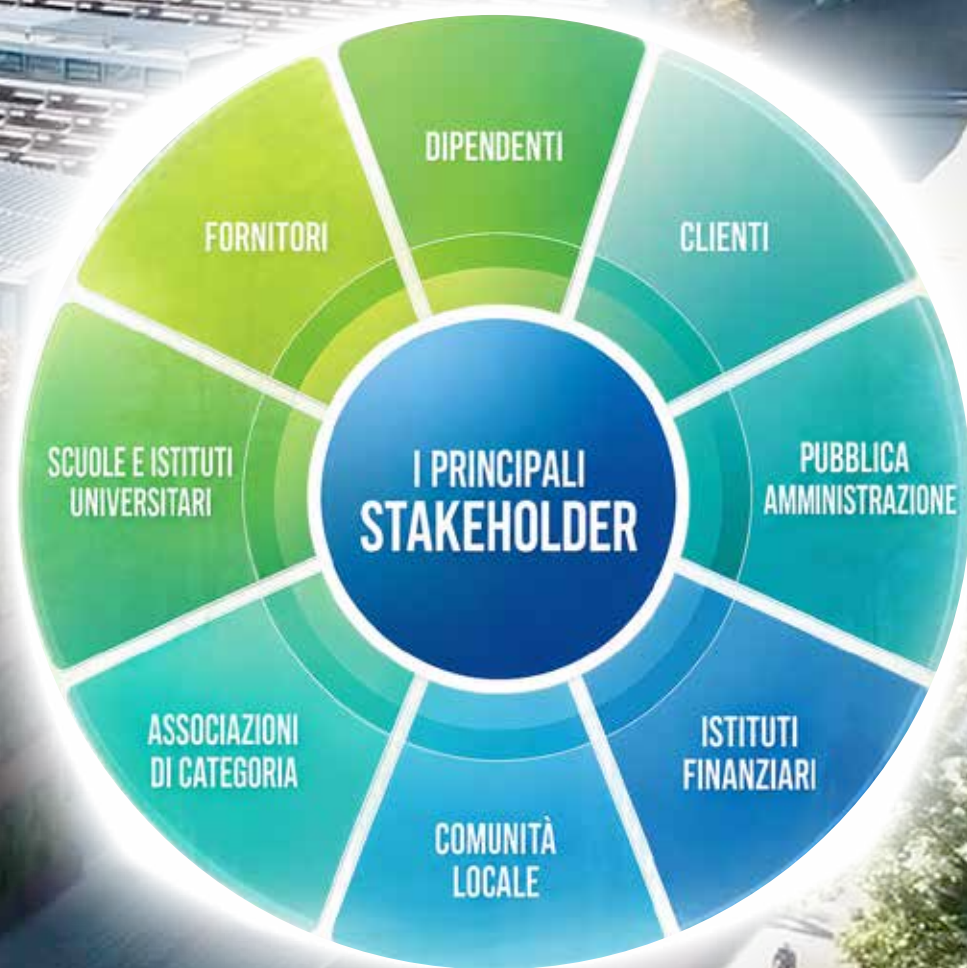
Il coinvolgimento degli stakeholder è fondamentale per il successo di una strategia aziendale efficace, capace di considerare e monitorare i propri impatti nel contesto sociale e ambientale di riferimento.

Gli stakeholder, o “portatori di interesse”, sono soggetti che influenzano o possono essere influenzati dalle decisioni di Zuccheti Centro Sistemi S.p.A.

Pur essendo numerosi, alcuni di essi rivestono un ruolo particolarmente significativo. Il Bilancio di Sostenibilità si propone quindi di comunicare a questi soggetti il proprio operato in modo chiaro e trasparente.

Di seguito sono riportate le principali aspettative degli stakeholder e le modalità con cui ZCS si relaziona con loro.

STAKEHOLDER	Modalità di coinvolgimento	Giornaliera	Mensile	Semestrale	Annuale
FORNITORI	Sito web - Iniziative ed eventi - Richiesta diretta di informazioni				
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Sito web - Relazioni e bilanci - Richiesta diretta di informazioni				
ISTITUTI FINANZIARI	Sito web - Relazioni e bilanci				
CLIENTI	Sito web - Richiesta diretta di informazioni - Eventi Comunicazioni commerciali				
DIPENDENTI	Sito web - Corsi di formazione - Contrattazione collettiva Iniziative ed eventi - bacheca aziendale				
ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA	Eventi e iniziative				
SCUOLE E ISTITUTI UNIVERSITARI	Corsi di formazione - Tirocini				
COMUNITÀ LOCALE	Sito web - Sponsorship ad eventi				



ANALISI DI MATERIALITÀ

L'analisi di materialità consente di individuare e rappresentare le principali tematiche di sostenibilità che caratterizzano le attività di Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. e che risultano maggiormente rilevanti per il Gruppo e per i propri stakeholder.

L'aggiornamento dell'analisi è stato effettuato considerando l'evoluzione del contesto aziendale, le attività svolte nel corso del 2025, le priorità strategiche del Gruppo e i principali impatti economici, ambientali, sociali e di governance connessi alle proprie attività e alle relazioni di business.

La tabella seguente riporta, per ciascuna tematica materiale, i principali impatti associati e la modalità di coinvolgimento del Gruppo rispetto agli stessi, distinguendo gli impatti direttamente generati dalle attività aziendali da quelli collegati alla catena del valore e alle relazioni con fornitori, clienti e altri stakeholder.

¹ Causato dal Gruppo: L'impatto è generato direttamente dalle attività aziendali. Correlato alle relazioni di Business del Gruppo: l'impatto deriva dalla catena del valore.

TEMATICHE	IMPATTI	COINVOLGIMENTO ¹
Benessere dei dipendenti	• Benessere e tutela dei dipendenti • Formazione e sviluppo delle competenze • Attrazione e valorizzazione dei talenti • Talent Review e percorsi di crescita • Diversità, equità e inclusione	Causato dal Gruppo
Salute e Sicurezza dei lavoratori	• Salute e sicurezza dei lavoratori • Prevenzione degli infortuni • Formazione obbligatoria • Gestione dei fornitori e degli appaltatori	Causato dal Gruppo
Cambiamento climatico	• Emissioni di gas a effetto serra (GHG) • Consumo di energia • Emissioni atmosferiche • Adattamento al cambiamento climatico	Causato dal Gruppo e correlato alle relazioni di business
Comunità locali	• Creazione di valore sul territorio • Collaborazioni con enti e associazioni • Sviluppo delle comunità locali	Causato dal Gruppo
Riciclo, rifiuti e scarti	• Produzione di rifiuti • Gestione RAEE • Recupero e riciclo dei materiali • Rigenerazione dei prodotti tramite Centro Riparazioni	Causato dal Gruppo
Economia Circolare	• Life Cycle Assessment (LCA) • Certificazioni EPD • Eco-design • Riduzione degli impatti ambientali dei prodotti	Causato Dal Gruppo e correlato alla catena del valore
Pratiche di approvvigionamento	• Sfruttamento del lavoro nella catena di fornitura • Lavoro minorile nella catena di fornitura • Valutazione sociale e ambientale dei fornitori • Tracciabilità della filiera	Correlato alle relazioni di business del Gruppo
Etica di business	• Modello 231 • Conformità normativa • Trasparenza e integrità aziendale • Gestione dei rischi	Causato dal Gruppo
Uso responsabile delle tecnologie	• Protezione dei dati • Sviluppo di soluzioni sostenibili • Digitalizzazione dei processi	Causato dal Gruppo



L'obiettivo dello studio intrapreso è quello di valutare e quantificare l'impatto ambientale dei prodotti durante il loro intero ciclo di vita, dall'acquisto delle materie prime alla produzione, al trasporto, all'utilizzo, allo smaltimento e al riciclo al termine della loro vita. ZCS è il primo produttore di inverter e batterie nel settore fotovoltaico ad aver ottenuto questo prestigioso riconoscimento. La **certificazione EPD** è uno strumento prezioso per sviluppare prodotti innovativi che contribuiscono a una transizione energetica equa e sostenibile. Questo studio è inoltre essenziale per capire come raggiungere gli importanti obiettivi che ci siamo prefissati in termini di qualità della produzione e sostenibilità. Avere a disposizione uno strumento di analisi così completo ci permette di elaborare strategie per ridurre i consumi e le emissioni di CO2 dei nostri prodotti. L'azienda è impegnata nella costruzione di una filiera virtuosa in termini di qualità del prodotto e di servizio. Nei primi mesi del 2024, è stato inaugurato il **nuovo centro analisi e riparazioni ZCS Azzurro**, che rappresenta una strategia innovativa che va in questa direzione.

Il Centro, realizzato su una superficie di 3600 metri quadrati e una capacità di 20mila pezzi/anno, garantisce una gestione efficiente delle richieste con ben 2000-2500 chiamate gestite ogni settimana con circa mille ticket settimanali. Una struttura all'avanguardia, quindi, che presenta il valore aggiunto di essere dotata delle stesse apparecchiature di collaudo delle linee di produzione e

quindi può offrire i vantaggi di **ottimizzare il servizio e la qualità**, ottenendo diagnosi e analisi dei guasti più accurate ed un'implementazione di azioni correttive nel processo produttivo.

Con il nuovo centro riparazioni migliora il service, in quanto vengono garantite riparazioni in tempi più rapidi, ed inoltre l'azienda riesce a gestire anche il fine vita dei prodotti in modo efficace, contribuendo attivamente al recupero dei materiali ed al riciclo delle materie prime e abbattendo drasticamente le emissioni di CO2 legate al ciclo di vita dei prodotti stessi. Ogni singolo prodotto che arriva presso il centro di analisi e riparazione segue un iter rigoroso, progettato per garantire qualità, precisione e rapidità. All'arrivo dei prodotti, viene effettuata un'accurata analisi iniziale, in cui si identificano le anomalie e gli interventi necessari. Successivamente, i tecnici specializzati si occupano della riparazione, eseguendo test approfonditi avvalendosi di strumenti e macchinari dedicati; questo permette di assicurare il perfetto funzionamento del dispositivo. Infine, una volta completata la riparazione e superati i controlli di qualità, il prodotto è pronto per essere rispedito al cliente, assicurando così il ripristino delle funzionalità dell'impianto.

RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

L'ENERGIA E I SUOI USI

Zucchetti Centro Sistemi S.p.a. è costantemente impegnata nel **ridurre l'impatto ambientale** delle proprie attività, promuovendo un utilizzo efficiente delle risorse energetiche e la progressiva riduzione delle emissioni di gas a effetto serra. Tale impegno si riflette anche nello sviluppo di soluzioni innovative attraverso la Business Unit Green Innovation, dedicata alla progettazione di tecnologie per le energie rinnovabili e il risparmio energetico. Nell'interpretazione dei dati riportati nel presente capitolo è opportuno considerare che, nel corso del 2025, il perimetro di consolidamento del Gruppo si è ampliato a seguito dell'acquisizione di nuove società. Le variazioni rispetto agli esercizi precedenti riflettono pertanto sia l'evoluzione delle performance energetiche sia l'inclusione dei consumi delle nuove realtà entrate a far parte del Gruppo. L'attività aziendale non prevede processi produttivi energivori, in quanto il Gruppo opera prevalentemente attraverso uffici, laboratori di ricerca e magazzini. Di conseguenza, i consumi energetici sono principalmente riconducibili agli edifici aziendali e alla mobilità della flotta. Per limitare o fabbisogni energetici degli immobili, la società ha investito nella **realizzazione di edifici caratterizzati da elevati standard di sostenibilità**. Tra le principali soluzioni adottate figurano le schermature solari vegetali, costituite da pareti verdi che contribuiscono al miglioramento dell'isolamento termico, favoriscono l'assorbimento delle acque meteoriche e migliorano la qualità dell'aria circostante. Gli edifici situati presso la sede di Terranuova Bracciolini sono inoltre dotati di **impianti fotovoltaici** per una potenza installata complessiva di 305 kW, mentre gran parte degli immobili utilizza pompe di calore elettriche che consentono di eliminare il consumo di gas metano per il riscaldamento e di garantire anche il raffrescamento durante il periodo estivo. Il principale vettore energetico utilizzato dall'organizzazione è l'energia elettrica. Nel 2025 il **consumo complessivo è stato pari a 843.087,84 kWh**. Una parte del fabbisogno è stata coperta mediante autoproduzione da impianti fotovoltaici, pari a 179.205,95 kWh. Tale valore coincide con quello rilevato nel 2024, in quanto durante il 2025 non è stato possibile acquisire nuove misurazioni a causa di anomalie nei contatori degli impianti fotovoltaici. L'energia acquistata comprende inoltre una quota proveniente da **fonti rinnovabili**, pur non essendo ancora interamente certificata come tale.

Il secondo vettore energetico per rilevanza è rappresentato dal **carburante destinato alla flotta aziendale**. I principali consumi sono attribuibili alle attività di assistenza tecnica, alla rete commerciale e ai consulenti applicativi, il cui lavoro richiede frequenti trasferte presso clienti distribuiti sul territorio nazionale. L'utilizzo del gas metano risulta invece progressivamente ridotto e limitato principalmente agli edifici ancora non completamente elettrificati e, in misura residuale, ad alcuni veicoli alimentati a metano.

Nel 2025 il **consumo energetico** complessivo del Gruppo, considerando energia elettrica, gas metano, diesel e benzina, è stato pari a **15.267,00 GJ**, con un incremento contenuto (+1,1%) rispetto ai 15.107,43 GJ registrati nel 2024.

L'aumento dei consumi è principalmente riconducibile all'ampliamento del perimetro societario conseguente alle acquisizioni realizzate nel corso dell'esercizio, che hanno comportato l'inclusione di nuove sedi operative e dei relativi fabbisogni energetici.

Parallelamente, il Gruppo prosegue il processo di **rinnovo della flotta aziendale**, sostituendo progressivamente i veicoli alimentati esclusivamente a diesel con modelli a minore impatto ambientale, quali vetture ibride ed elettriche. Tale iniziativa rappresenta uno degli interventi prioritari della strategia di decarbonizzazione aziendale e mira a ridurre progressivamente le emissioni di CO₂ generate dagli spostamenti, migliorando al contempo l'efficienza energetica della mobilità aziendale.

Successivamente alla chiusura dell'esercizio, nel corso del 2026, il piano di rinnovo è proseguito con l'acquisizione di 18 autovetture aziendali, tra cui 5 vetture ibride a benzina di proprietà e 1 vettura ibrida plug-in a benzina acquisita a noleggio, a conferma dell'impegno del Gruppo nel proseguire il percorso di transizione verso una mobilità aziendale sempre più sostenibile. La trasformazione in GJ è basata sulla tabella dei parametri standard pubblicata da ISPRA. Tuttavia, per convertire i litri di diesel e benzina in tonnellate, si è fatto ricorso ai fattori di conversione pubblicati dal DEFRA. Per consentire una valutazione dell'efficienza energetica indipendentemente dalle dimensioni economiche dell'organizzazione, viene calcolato anche l'indicatore di intensità energetica rapportato al fatturato, ottenuto considerando il consumo energetico complessivo dell'organizzazione, comprensivo sia dei combustibili sia dell'energia elettrica acquistata.





GIGAJOULE (GJ)			
	2023	2024	2025
Consumo totale di energia (GJ)	14.271	15.107	15.267
Gas metano	1.094	1.030	1.254
Diesel	8.737	8.918	2.701
Benzina	1.068	2.029	7.882
Energia elettrica	3.372	3.045	3.428

Nel triennio 2023–2025 si osserva un andamento complessivamente stabile dei consumi energetici complessivi, a fronte di una significativa contrazione del fatturato e, conseguentemente, di una variazione rilevante degli indicatori di intensità energetica. Il consumo totale di energia passa da 14.271 GJ nel 2023 a 15.107,43 GJ nel 2024, fino a 15.267,00 GJ nel 2025, evidenziando un incremento moderato nel periodo considerato (+7% circa complessivo). Tale dinamica risulta principalmente riconducibile all'ampliamento del perimetro operativo e alle acquisizioni intervenute nel corso del 2025, che hanno comportato un incremento dei fabbisogni energetici complessivi. Parallelamente, il fatturato registra una riduzione significativa, passando da circa 496,8 milioni di euro nel 2023 a 280,7 milioni nel 2024, fino a 220,4 milioni nel 2025. Tale contrazione è attribuibile prevalentemente alla Capogruppo, che ha evidenziato una diminuzione della domanda nel settore delle energie rinnovabili dopo le fasi di crescita eccezionale registrate nel biennio precedente, sostenute dagli incentivi governativi (Ecobonus e Superbonus 110%). Nel complesso, l'evoluzione dell'indicatore evidenzia una maggiore incidenza dell'energia rispetto al valore economico generato, determinata da fattori esogeni di mercato e da cambiamenti nel perimetro di consolidamento, più che da un peggioramento dell'efficienza energetica operativa. Sebbene l'incremento dell'intensità energetica nel 2025 sia principalmente riconducibile alla riduzione del fatturato e all'ampliamento del perimetro di consolidamento, il Gruppo conferma il proprio impegno nel migliorare progressivamente l'efficienza energetica delle proprie attività. Nei prossimi esercizi saranno rafforzate le attività di monitoraggio dei consumi, l'armonizzazione delle metodologie di raccolta dati tra le società del Gruppo e l'individuazione di interventi di efficientamento energetico, con l'obiettivo di disaccoppiare progressivamente la crescita dei consumi dall'evoluzione del business e ridurre l'intensità energetica nel lungo periodo.

	Unità di misura	2023	2024	2025
Consumo totale di energia	GJ	14.271	15.107,43	15.267
Fatturato	Euro	496.751.445,00	280.656.000,00	220.390.000,00
Intensità energetica su fatturato	GJ/Euro	0.000028728	0.0000538289	0,00006927265



LE EMISSIONI DI CO₂

La quantificazione delle emissioni di gas a effetto serra costituisce uno degli strumenti attraverso cui il Gruppo monitora il proprio impatto climatico e valuta l'efficacia delle azioni di riduzione intraprese. Le emissioni sono rendicontate secondo la classificazione prevista dal GHG Protocol, distinguendo tra **emissioni dirette (Scope 1)** ed **emissioni indirette** derivanti dall'acquisto di energia elettrica (**Scope 2**).

Anche per questo indicatore, le variazioni rispetto agli esercizi precedenti devono essere interpretate considerando l'ampliamento del perimetro di consolidamento intervenuto nel 2025, che ha comportato l'inclusione delle emissioni generate dalle società acquisite.

Nel 2025 le emissioni dirette (Scope 1) sono state pari a **782 tonnellate di CO₂**, in diminuzione rispetto alle 870 tonnellate registrate nel 2024 (-10,11%). Il risultato assume particolare rilevanza se letto alla luce dell'ampliamento del perimetro del Gruppo. Nonostante l'inclusione di nuove società, le emissioni dirette risultano infatti in lieve diminuzione, a conferma dell'efficacia delle iniziative di efficientamento energetico e del progressivo rinnovo della flotta aziendale.

Nel dettaglio:

- **Gas metano:** le emissioni sono aumentate da 58 a 68 tonnellate di CO₂ (+17,24%), principalmente per effetto di un maggiore fabbisogno di riscaldamento dovuto all'andamento climatico e all'inclusione di nuove sedi operative nel perimetro di rendicontazione.
- **Diesel:** le emissioni sono diminuite da 659 a 557 tonnellate di CO₂ (-15,48%). La riduzione riflette il progressivo rinnovo della flotta aziendale e la sostituzione dei veicoli alimentati esclusivamente a gasolio con modelli ibridi ed elettrici, oltre a una maggiore ottimizzazione degli spostamenti.
- **Benzina:** le emissioni sono aumentate da 151 a 157 tonnellate di CO₂ (+3,97%), un incremento contenuto a fronte della più marcata riduzione dei consumi diesel, in un quadro di riduzione complessiva delle emissioni da combustibili non rinnovabili.

Nel complesso, la diminuzione delle emissioni di Scope 1 dimostra come le azioni di efficientamento adottate abbiano consentito di compensare gli effetti derivanti dall'espansione del Gruppo e dalla diversa composizione dei consumi energetici.

	Unità di misura	2023	2024	2025
Emissioni da combustibili non rinnovabili	Tonnellate di CO ₂	786	870	782
Gas metano	Tonnellate di CO ₂	62	58	68
Diesel	Tonnellate di CO ₂	646	659	557
Benzina	Tonnellate di CO ₂	78	151	157

Nel 2025 le emissioni indirette calcolate secondo l'**approccio Market-based** sono aumentate da 189 a 356 tonnellate di CO₂ (+88,36%), per effetto del diverso mix di approvvigionamento elettrico nel 2025.

Le emissioni calcolate secondo il **metodo Location-based** sono invece lievemente diminuite da 148 a 146 tonnellate di CO₂ (-1,35%), un dato sostanzialmente stabile rispetto all'esercizio precedente.

		Emissioni location-based		Emissioni market-based	
	Unità di misura	2024	2025	2024	2025
Emissioni da energia elettrica acquistata	Tonnellate di CO ₂	148	146	189	356

Le emissioni complessive (Scope 1 + Scope 2) calcolate con il metodo Location-based sono passate **da 1.018 a 927 tonnellate di CO₂ (-8,94%)**, un calo trainato principalmente dalla riduzione delle emissioni dirette di Scope 1. Con il metodo Market-based, invece, le emissioni complessive sono aumentate **da 1.059 a 1.137 tonnellate di CO₂ (+7,37%)**, per effetto dell'incremento delle emissioni Scope 2 market-based.

La lettura congiunta dei due approcci conferma l'importanza del dual reporting previsto dal GHG Protocol, che consente di rappresentare sia l'impatto associato al mix energetico nazionale sia quello influenzato dalle scelte energetiche dell'organizzazione.

Per il calcolo delle emissioni di gas serra sono stati utilizzati i fattori di emissioni pubblicati da ISPRA nella Tabella dei parametri standard. Secondo questo metodo di calcolo, le emissioni sono espresse in tonnellate di CO₂, quindi sono escluse le emissioni derivanti da altri gas serra come il protossido di azoto e il metano, che hanno comunque un impatto trascurabile sulle emissioni di gas serra (CO₂ equivalenti). Per il metodo di calcolo location-based sono stati utilizzati i coefficienti pubblicati da ISPRA, mentre per i calcoli market-based la fonte dei fattori di emissione è AIB.

	Unità di misura	2023	2024	2025
Emissioni totali (scope 1 + scope 2 location based)	Tonnellate di CO ₂	996	1.018	927
Emissioni totali (scope 1 + scope 2 market-based)	Tonnellate di CO ₂	970	1.059	1.137

Nel 2024, Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. ha compiuto un passo importante verso la trasparenza ambientale: ha calcolato per la prima volta le emissioni Scope 3, che ammontano a 253.546 tonnellate di CO₂ equivalente. Questo dato, relativo alle emissioni indirette lungo tutta la catena del valore, rappresenta una componente significativa del carbon footprint aziendale.



Si segnala che il dato Scope 3 2024 sopra riportato costituisce una rettifica rispetto a quanto pubblicato nella precedente edizione del Bilancio di Sostenibilità (463.308,30 tonnellate di CO₂ equivalente). L'aggiornamento ha riguardato in particolare la categoria "Utilizzo dei prodotti venduti", il cui calcolo è stato affinato per considerare solo i consumi elettrici effettivi dei prodotti commercializzati da Zuccheti Centro Sistemi, anziché anche dei materiali accessori, evitando così doppi conteggi.

Nel 2025 le **emissioni Scope 3** sono risultate pari a **186.749 tonnellate di CO₂ equivalente**, in diminuzione del 26,35% rispetto al dato 2024 rettificato. Per garantire affidabilità e rilevanza del dato, il calcolo è stato condotto seguendo i principi del GHG Protocol, individuando le categorie Scope 3 più significative, utilizzando un approccio di tipo "ibrido" (utilizzando dati specifici per fornitore, quando disponibili, e colmando le lacune con le medie di settore) e applicando fattori di emissione aggiornati, coerenti con gli standard dell'IPCC.

Nel 2025, Zuccheti Centro Sistemi S.p.A. ha confermato un quadro chiaro e trasparente delle proprie emissioni di gas serra nelle tre categorie riconosciute dal GHG Protocol. Questo aggregato di dati illustra l'impronta ambientale dell'azienda: la rilevante dimensione della supply chain Scope 3 conferma la necessità di focalizzare l'attenzione non solo sulle emissioni aziendali dirette, ma sull'intero ecosistema di produzione ed utilizzo.

Categoria di Emissione	Quantità	Unità di misura
Scope 1	782	tCO ₂ -eq
Scope 2 Location-Based Approach	146	tCO ₂ -eq
Scope 2 Market-Based Approach	356	tCO ₂ -eq
Scope 3	186.749	tCO ₂ -eq

La presentazione integrata di tutti gli scope ha permesso all'azienda di avere una visione più completa e coerente del profilo ambientale aziendale, creando una base solida per definire target e strategie di riduzione efficaci, permettendo la costituzione di un piano di decarbonizzazione realistico e tangibile.

LE RISORSE IDRICHE

La tutela delle risorse idriche rappresenta un tema sempre più rilevante nell'ambito della sostenibilità ambientale, anche per le organizzazioni la cui attività non è caratterizzata da processi produttivi ad elevato consumo di acqua. Pur operando prevalentemente in contesti d'ufficio, Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. riconosce l'importanza di una **gestione responsabile della risorsa idrica**, soprattutto in considerazione dei crescenti effetti dei cambiamenti climatici e dell'aumento dei fenomeni di stress idrico che interessano numerosi territori.

Le attività del Gruppo non prevedono processi industriali che richiedano un utilizzo intensivo di acqua. I prelievi idrici sono infatti destinati prevalentemente agli usi civili e igienico-sanitari degli edifici aziendali, oltre che all'irrigazione delle aree verdi e dei campi prova dedicati allo sviluppo e al collaudo delle soluzioni della Divisione Robotics. L'assenza di processi produttivi comporta inoltre la mancata generazione di reflui industriali o di scarichi contenenti

sostanze pericolose.

I dati relativi ai prelievi idrici sono stati rilevati principalmente attraverso l'analisi delle fatture emesse dai gestori del servizio idrico e, ove presenti, delle misurazioni relative ai prelievi da pozzo.

Gli scarichi idrici sono stati determinati mediante una metodologia di stima che assume, in assenza di processi produttivi e di perdite significative, la sostanziale corrispondenza tra i volumi di acqua prelevati e quelli successivamente conferiti alla rete fognaria.

Per alcune sedi non è stato possibile disporre di dati puntuali in quanto il costo del servizio idrico è compreso nelle spese condominiali. In tali casi sono state elaborate stime basate sui consumi storici e sulle caratteristiche delle sedi, al fine di garantire una rendicontazione quanto più completa e rappresentativa possibile.

		Totale		Di cui a stress idrico	
	Unità di misura	2024	2025	2024	2025
Prelievo da pozzo di acqua di terze parti	ML	14,51	6,99	14,51	6,99
Prelievo da Acquedotto di acqua di terze parti	ML	6,42	9,40	7,27	7,2
Totale Prelievi	ML	20,93	16,39	21,78	14,19
Scarico idrico in acqua di fognatura	ML	8,53	9,40	7,27	7,20
Consumo idrico	ML	12,4	6,99	14,51	6,99

Nel corso del 2025, il Gruppo **ha prelevato complessivamente 16,39 ML di acqua**, proveniente sia dalla rete acquedottistica sia da pozzi di terze parti. Gli scarichi idrici sono stati pari a 9,40 ML e sono interamente convogliati nella rete fognaria pubblica, dove vengono successivamente trattati dagli impianti di depurazione territoriali nel rispetto della normativa vigente.

Rispetto al 2024, i prelievi idrici complessivi hanno registrato **una diminuzione di circa il 22%, passando da 20,93 ML a 16,39 ML**. Tale andamento è riconducibile principalmente alla significativa riduzione dei prelievi da pozzo, utilizzati per scopi irrigui, che ha più che compensato l'incremento dei volumi prelevati dalla rete acquedottistica per le esigenze operative delle sedi aziendali. L'acqua prelevata da pozzo viene utilizzata esclusivamente per usi non potabili, in particolare per l'irrigazione delle pareti verdi degli edifici aziendali e dei campi sperimentali impiegati dalla Divisione Robotics per le attività di collaudo dei propri prodotti. Tale scelta consente di limitare il ricorso all'acqua potabile per impieghi che non richiedono caratteristiche di qualità elevate, contribuendo a una gestione più efficiente della risorsa.

L'analisi del rischio idrico, effettuata attraverso il tool Aqueduct sviluppato dal **World Resources Institute (WRI)**, evidenzia come la maggior parte delle sedi del Gruppo sia localizzata in aree classificate a stress idrico elevato. Fanno eccezione le sedi di HRZ S.r.l., comprese Sigemi e ZZ Robotics GmbH, che risultano ubicate in aree non soggette a particolare stress idrico.

Questo elemento conferma la necessità di adottare un approccio sempre più attento alla gestione della risorsa, anche in presenza di consumi relativamente contenuti rispetto a quelli di aziende manifatturiere.

Consapevole di tale contesto, il Gruppo sta sviluppando un percorso strutturato di gestione della risorsa idrica nell'ambito del proprio Piano di Sostenibilità. Tra le principali direttrici di intervento rientrano il miglioramento del monitoraggio dei consumi, la riduzione degli sprechi, la valutazione di sistemi di recupero e riutilizzo dell'acqua e l'analisi di possibili soluzioni per la raccolta e l'utilizzo delle acque meteoriche a supporto delle attività che non richiedono l'impiego di acqua potabile.

GESTIONE DEI RIFIUTI

La gestione dei rifiuti rappresenta uno degli elementi fondamentali della strategia ambientale di Zucchetti Centro Sistemi S.p.A., che promuove un utilizzo efficiente delle risorse e l'adozione di modelli ispirati ai principi dell'economia circolare. L'impegno del Gruppo non si limita infatti alla corretta gestione dei rifiuti prodotti, ma si estende alla prevenzione della loro generazione, al **recupero dei materiali e alla valorizzazione delle materie prime seconde**, contribuendo così alla riduzione dell'impatto ambientale lungo l'intero ciclo di vita dei prodotti.

Nell'interpretazione dei dati è opportuno considerare che, nel corso del 2025, il perimetro di consolidamento del Gruppo si è ampliato a seguito dell'acquisizione di nuove società. Le variazioni rispetto agli esercizi precedenti riflettono pertanto sia l'evoluzione delle performance ambientali sia l'inclusione delle nuove realtà aziendali nel processo di rendicontazione. L'azienda distingue i rifiuti prodotti tra rifiuti urbani e rifiuti speciali. I rifiuti urbani, generati prevalentemente dalle attività d'ufficio, vengono conferiti attraverso il servizio pubblico di raccolta e non sono oggetto di una rendicontazione puntuale, in quanto assimilati ai rifiuti urbani. I rifiuti speciali, invece, sono gestiti nel pieno rispetto della normativa vigente e secondo le procedure previste dal Sistema di Gestione Ambientale certificato UNI EN ISO 14001, adottato presso il Palazzo dell'Innovazione.

La raccolta dei rifiuti avviene in apposite aree dedicate e attrezzate, dove le diverse tipologie vengono separate e stoccate temporaneamente prima di essere affidate a operatori autorizzati per il recupero o lo smaltimento.

Nel 2025 il Gruppo ha prodotto complessivamente **53,40 tonnellate di rifiuti speciali**, in diminuzione rispetto alle 96,96 tonnellate registrate nel 2024 (-44,9%) e alle 156 tonnellate del 2023 (-65,8%).

La significativa riduzione dei quantitativi prodotti conferma l'efficacia delle iniziative di miglioramento introdotte negli ultimi anni ed è riconducibile a una gestione sempre più efficiente delle risorse, al consolidamento della raccolta differenziata, all'ottimizzazione dei processi interni e alle attività di prevenzione della produzione dei rifiuti.

Un contributo particolarmente rilevante è stato fornito dal Centro Riparazioni della Green Innovation Division, inaugurato nel 2024 e pienamente operativo nel corso del 2025. La struttura consente di privilegiare la riparazione delle apparecchiature rispetto alla loro sostituzione, prolungandone il ciclo di vita e riducendo la quantità di prodotti destinati a diventare rifiuti.

Oltre ai benefici ambientali, il **Centro Riparazioni** ha migliorato il servizio post-

vendita, rendendo più rapide ed efficienti le attività di assistenza e favorendo il recupero di componenti ancora riutilizzabili. Tale approccio si inserisce pienamente nella strategia di economia circolare del Gruppo, orientata a massimizzare il riutilizzo delle risorse, recuperare materie prime e ridurre progressivamente l'impatto ambientale associato ai prodotti.

MONITORAGGIO DEI FLUSSI DI RIFIUTI

Le apparecchiature fuori uso continuano a rappresentare la principale categoria di rifiuti prodotti dal Gruppo, ma registrano una significativa diminuzione, **passando da 48,13 tonnellate nel 2024 a 21,90 tonnellate nel 2025 (-54,5%)**. Tale riduzione è riconducibile principalmente all'incremento delle attività di riparazione e recupero dei prodotti, che consentono di prolungarne la vita utile e limitarne l'avvio a smaltimento.

Anche gli **imballaggi in materiali misti** evidenziano una diminuzione significativa, passando da 25,88 a 16,31 tonnellate (-37,0%). Tale risultato riflette una maggiore razionalizzazione degli imballaggi utilizzati e una crescente attenzione all'ottimizzazione dei flussi logistici.

I rifiuti costituiti da legno diminuiscono da 6,51 a 1,68 tonnellate (-74,2%), mentre i metalli passano da 6,36 a 4,42 tonnellate (-30,5%). Entrambi gli andamenti testimoniano un miglioramento nella gestione dei materiali derivanti dalle attività aziendali e una maggiore efficienza nelle operazioni di recupero.

Le **plastiche** si mantengono su quantitativi contenuti e registrano una lieve diminuzione, passando da 0,52 a 0,49 tonnellate (-6,1%). Sebbene il loro contributo al totale dei rifiuti prodotti sia limitato, il Gruppo continuerà a monitorarne l'andamento nell'ambito delle iniziative finalizzate alla riduzione dell'utilizzo della plastica.

La **carta** registra un lieve incremento, passando da 1,51 a 1,67 tonnellate (+11,1%). Tale variazione è attribuibile principalmente a un miglioramento della raccolta differenziata e della classificazione dei flussi di rifiuto, più che a un effettivo incremento dei consumi.

Anche la **categoria Altri rifiuti** evidenzia un incremento contenuto, passando da 3,30 a 3,79 tonnellate (+14,8%), riconducibile principalmente a una classificazione più puntuale di alcune tipologie di rifiuto precedentemente ricomprese in categorie residuali.

Per quanto riguarda **batterie e accumulatori**, il quantitativo complessivo è diminuito da 4,74 a 1,17 tonnellate (-75,2%). Tale riduzione riflette una gestione più efficiente di questi rifiuti e un progressivo miglioramento delle attività di recupero e valorizzazione.

	UdM	Non pericolosi		Pericolosi		Totale	
Tipo di rifiuto		2024	2025	2024	2025	2024	2025
Rifiuti Totali		96,96	53,40			96,96	
Plastiche	t	0,51884	0,487			0,51884	
Apparecchiature fuori uso	t	48,125	21,9			48,125	
Motori e schede elettroniche	t	0,019	0,10			0,019	
Altre batterie ed accumulatori	t	4,29	1,956	0,45	1,174	4,74	
Imballaggi in materiali misti	t	25,88	16,31			25,88	
Metalli	t	6,36	4,42			6,36	
Carta	t	1,50568	1,673			1,50568	
Altri rifiuti	t	3,3	3,79			3,3	
Legno	t	6,512	1,68			6,512	

TRACCIABILITÀ E CONFORMITÀ NORMATIVA

Il Gruppo garantisce la piena tracciabilità dei rifiuti prodotti attraverso la compilazione annuale del Modello Unico di Dichiarazione ambientale (MUD), strumento fondamentale sia ai fini degli adempimenti normativi sia per il monitoraggio delle proprie performance ambientali.

Nel 2025 è inoltre proseguita l'implementazione del **Registro Elettronico Nazionale per la Tracciabilità dei Rifiuti (RENTRI)**, introdotto dalla normativa nazionale per digitalizzare e uniformare la gestione documentale dei rifiuti. L'adozione del sistema rappresenta un ulteriore passo avanti verso una gestione sempre più trasparente, efficiente e conforme ai principi della transizione digitale e dell'economia circolare.

IMPEGNI FUTURI

Il Gruppo intende proseguire nel percorso di miglioramento della gestione dei rifiuti, rafforzando le **iniziative di prevenzione della produzione**, incrementando il recupero dei materiali e riducendo progressivamente il ricorso allo smaltimento.

Parallelamente, saranno ulteriormente sviluppate le attività del

Centro Riparazioni, promuovendo la riparabilità, il riutilizzo e il recupero dei prodotti e dei componenti, con l'obiettivo di estenderne il ciclo di vita e favorire una sempre maggiore circolarità delle risorse. Tali iniziative contribuiranno a ridurre il consumo di materie prime, limitare la produzione di rifiuti e migliorare le performance ambientali complessive del Gruppo.

Nel complesso, i risultati ottenuti confermano l'efficacia delle iniziative intraprese dal Gruppo nella prevenzione della produzione dei rifiuti e nel rafforzamento dei principi dell'economia circolare, contribuendo a una gestione sempre più sostenibile delle risorse e alla riduzione dell'impatto ambientale delle proprie attività.

Il Gruppo continuerà inoltre a **promuovere iniziative di sensibilizzazione** rivolte ai propri collaboratori, favorendo una maggiore consapevolezza sull'utilizzo efficiente delle risorse, sulla corretta separazione dei rifiuti e sull'importanza del recupero dei materiali. La diffusione di una cultura aziendale orientata alla sostenibilità rappresenta infatti un elemento essenziale per consolidare nel tempo i risultati raggiunti e supportare il perseguimento degli obiettivi ambientali del Gruppo.



LCA DI PRODOTTO

VALUTAZIONE DEGLI IMPATTI AMBIENTALI DEI PRODOTTI

Per un'azienda a forte vocazione industriale come Zuccheti Centro Sistemi S.p.A., una quota significativa degli impatti ambientali è associata ai prodotti progettati, sviluppati e commercializzati. Per misurarli in modo oggettivo, scientifico e trasparente, il Gruppo adotta la **metodologia Life Cycle Assessment (LCA)**, riconosciuta a livello internazionale quale strumento di riferimento per la valutazione degli impatti ambientali lungo l'intero ciclo di vita di un prodotto, dall'approvvigionamento delle materie prime fino alla fase di fine vita.

L'approccio LCA consente di **individuare le principali fonti di impatto ambientale** e rappresenta un importante supporto alle attività di progettazione e sviluppo, favorendo l'adozione di soluzioni tecnologiche, materiali e componenti a minore impatto già nelle prime fasi del processo di sviluppo del prodotto.

Nel corso del 2024, la Divisione Green Innovation ha sviluppato un **LCA Tool proprietario**, in grado di calcolare in modo automatizzato e standardizzato gli impatti ambientali dell'intera gamma di prodotti commercializzati, tra cui inverter, sistemi di accumulo e stazioni di ricarica. La realizzazione dello strumento ha richiesto un'importante attività di raccolta dati, resa possibile grazie al coinvolgimento diretto della supply chain e, in particolare, dei principali fornitori, dai quali sono state acquisite le informazioni necessarie per la modellazione dei processi produttivi.

Il progetto rappresenta una prima assoluta nel settore, in quanto il sistema sviluppato da Zuccheti Centro Sistemi è stato il primo LCA Tool certificato da un Program Operator europeo, EPD Italy, per la generazione automatizzata delle Dichiarazioni Ambientali di Prodotto (Environmental Product Declaration – EPD).

Dopo il conseguimento delle prime certificazioni nel 2024, il percorso di certificazione ambientale dei prodotti ZCS Azzurro è proseguito con decisione nel corso del 2025, consolidando l'impegno della Divisione Green Innovation verso una sempre maggiore trasparenza delle prestazioni ambientali dei propri prodotti.

Ad oggi risultano pubblicate 15 Dichiarazioni Ambientali di Prodotto (EPD), a copertura di gran parte della gamma Green Innovation, comprendente inverter fotovoltaici, sistemi ibridi e di accumulo e stazioni di ricarica. Di queste, 10 certificazioni sono state rilasciate nel corso del 2025, mentre la più recente, relativa al sistema di accumulo Azzurro HV Smart 5K, è stata pubblicata nel marzo 2026.

Le Dichiarazioni Ambientali di Prodotto sono elaborate secondo gli standard internazionali ISO 14025 e EN 50693 e validate da EPD Italy, garantendo dati verificati e confrontabili sugli impatti ambientali lungo l'intero ciclo di vita dei prodotti.

Il significativo ampliamento del numero di prodotti certificati conferma l'efficacia del percorso intrapreso e la volontà dell'azienda di integrare progressivamente la metodologia LCA nei processi di progettazione e sviluppo, mettendo a disposizione di clienti e stakeholder informazioni ambientali sempre più trasparenti e verificabili.

Nel corso del 2026 è inoltre previsto un ulteriore aggiornamento dell'LCA Tool, finalizzato a recepire le nuove Product Category Rules (PCR) pubblicate da EPD Italy e ad ampliarne il campo di applicazione agli inverter ibridi. Il percorso proseguirà con la pubblicazione di nuove Dichiarazioni Ambientali di Prodotto, confermando la strategia del Gruppo orientata al miglioramento continuo delle performance ambientali dei propri prodotti.

La realizzazione dell'LCA Tool e la progressiva estensione delle certificazioni EPD rappresentano un passo fondamentale verso la decarbonizzazione dell'azienda, consentendo di valutare gli impatti ambientali già nelle prime fasi della progettazione e di orientare le scelte progettuali verso soluzioni caratterizzate da una minore impronta ambientale.

RISULTATI DEGLI STUDI LCA

Le analisi LCA condotte sui prodotti della Divisione Green Innovation evidenziano come il contributo diretto alle emissioni di gas a effetto serra, espresso in termini di CO₂ equivalente, risulti contenuto, soprattutto se confrontato con i benefici ambientali generati durante la fase di utilizzo dei prodotti, che contribuiscono concretamente alla diffusione delle energie rinnovabili e alla transizione energetica.

Le valutazioni hanno inoltre evidenziato che l'impatto ambientale più significativo riguarda il potenziale di inquinamento delle risorse idriche, principalmente riconducibile alla produzione della componentistica elettrica ed elettronica.

Tale impatto è determinato prevalentemente dall'impiego di metalli e dal consumo energetico associato ai processi produttivi dei fornitori, localizzati in parte in aree geografiche caratterizzate da un mix energetico ancora fortemente dipendente da fonti fossili. I risultati degli studi LCA consentono pertanto di individuare con maggiore precisione le aree prioritarie di intervento e orientare le future strategie di eco-design e selezione dei materiali.

PIANO DI MIGLIORAMENTO AMBIENTALE

In coerenza con i risultati emersi dagli studi LCA e con gli obiettivi del proprio percorso di sostenibilità, Zucchetti Centro Sistemi ha definito un **piano di miglioramento** volto a ridurre progressivamente gli impatti ambientali associati ai propri prodotti.

Le principali linee di intervento riguardano:

- **l'estensione progressiva dell'utilizzo dell'LCA Tool e della certificazione EPD** a un numero sempre maggiore di prodotti della gamma Green Innovation;
- **l'incremento dell'impiego di materiali e metalli riciclati** nei processi produttivi, favorendo un utilizzo più efficiente delle risorse;
- **il miglioramento della gestione del fine vita dei prodotti** attraverso iniziative orientate ai principi dell'economia circolare.

In tale contesto assume un ruolo strategico il Centro Riparazioni della Divisione Green Innovation, operativo dal 2024, che consente la rigenerazione dei dispositivi, la reimmissione sul mercato di prodotti ricondizionati e una più efficace separazione e valorizzazione dei materiali destinati al riciclo. Attraverso queste iniziative, Zucchetti Centro Sistemi intende consolidare un modello di progettazione sempre più orientato ai principi dell'eco-design, favorendo la riduzione degli impatti ambientali lungo l'intero ciclo di vita dei prodotti e contribuendo concretamente agli obiettivi di decarbonizzazione e di economia circolare.

MADE IN EUROPE

Per ZCS Azzurro, il "Made IN" non è solo un'etichetta, ma un impegno concreto: più controllo, più qualità e più continuità nel tempo. Per questo, alcune linee di prodotto sono prodotte internamente, con una gestione diretta dei processi e degli standard di mercato. In un settore che cambia rapidamente investire in una filiera vicina significa garantire supporto, disponibilità e un partner presente nel tempo.



RESPONSABILITÀ SOCIALE

IL CAPITALE UMANO

Per Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. le persone rappresentano il principale fattore di successo e di innovazione. Le competenze, la professionalità e il contributo quotidiano di ciascun collaboratore costituiscono infatti un elemento imprescindibile per la crescita sostenibile del Gruppo e per la creazione di valore nel lungo periodo.

Per questo motivo l'azienda promuove un ambiente di lavoro fondato sul **rispetto**, sulla **valorizzazione delle diversità**, sulle **pari opportunità** e sul **benessere organizzativo**, favorendo lo sviluppo professionale e personale dei propri collaboratori attraverso politiche orientate all'inclusione, alla sicurezza e alla partecipazione attiva.

Nell'interpretazione dei dati riportati nel presente capitolo è opportuno considerare che, nel corso del 2025, il perimetro di consolidamento del Gruppo si è ampliato a seguito dell'acquisizione di nuove società. Le variazioni rispetto all'esercizio precedente riflettono pertanto sia la crescita organica dell'organizzazione sia l'inclusione delle nuove realtà aziendali nel perimetro di rendicontazione. Al **31 dicembre 2025** il Gruppo impiegava **813 dipendenti**, rispetto ai 648 dell'anno precedente, con un incremento del 25,5%. La crescita dell'organico è attribuibile principalmente all'ampliamento del perimetro del Gruppo e testimonia il percorso di sviluppo intrapreso dall'organizzazione. La stabilità occupazionale rappresenta uno degli elementi distintivi della politica del personale di Zucchetti Centro Sistemi. Nel 2025 800 dipendenti, pari a circa il 98,4% della forza lavoro, risultano assunti con **contratto a tempo indeterminato**, confermando la volontà del Gruppo di investire in rapporti di lavoro duraturi e nella valorizzazione delle competenze. Il lavoro a tempo parziale interessa 123 collaboratori (15,1% della popolazione aziendale), in aumento rispetto al 2024. Tale modalità organizzativa rappresenta uno strumento importante di conciliazione tra vita privata e professionale ed è adottata prevalentemente dalla componente femminile della popolazione aziendale.

Nel 2025 le **donne rappresentano il 33% dell'organico complessivo**, in lieve crescita rispetto al 31,8% registrato nel 2024. Sebbene la componente maschile continui a essere prevalente, il dato evidenzia una progressiva evoluzione verso una maggiore diversità di genere, favorita anche dall'ampliamento del Gruppo.

Organico aziendale — variazione 2024-2025



	Uomini		Donne		Totale	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Totale	442	546	206	267	648	813
Tempo indeterminato	439	539	203	261	612	800
Tempo determinato	3	7	3	6	6	13

	Uomini		Donne		Totale	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Totale	442	546	206	267	648	813
Full-time	435	483	167	228	602	690
Part-time	7	63	39	39	46	123

La composizione della popolazione aziendale evidenzia una struttura generazionale equilibrata.

La **fascia di età compresa tra 30 e 50 anni** rappresenta il nucleo principale dell'organizzazione (55%), seguita dai collaboratori con meno di 30 anni (26%) e dagli over 50 (20%).

Questa distribuzione consente al Gruppo di coniugare competenze consolidate ed esperienza professionale con il contributo delle nuove generazioni, favorendo il trasferimento delle conoscenze e la continuità organizzativa.

Dal punto di vista dell'inquadramento professionale, gli impiegati costituiscono la categoria maggiormente rappresentata (760 dipendenti, pari al 93% della forza lavoro), coerentemente con la natura delle attività svolte dal Gruppo, prevalentemente orientate alla progettazione, alla ricerca e sviluppo, ai servizi tecnologici e alle funzioni di supporto.

Nel 2025 si registra inoltre un incremento **del numero dei quadri**, passati da 20 a 32, segnale del rafforzamento della struttura organizzativa e manageriale conseguente alla crescita del Gruppo.

Nel corso del 2025 sono stati effettuati **130 nuovi inserimenti**, a conferma della capacità del Gruppo di attrarre nuove professionalità a supporto del proprio percorso di crescita.

Parallelamente, il turnover si mantiene su livelli contenuti e sostanzialmente equilibrati tra uomini e donne (8% per gli uomini e 10% per le donne), evidenziando un buon livello di fidelizzazione del personale.

Le uscite risultano concentrate prevalentemente nella fascia di età inferiore ai 30 anni, fenomeno riconducibile alla naturale mobilità professionale tipica delle prime fasi della carriera lavorativa.

Nel complesso, tali indicatori confermano la capacità dell'organizzazione di attrarre nuove competenze e, al tempo stesso, di mantenere un elevato livello di stabilità occupazionale.

Per Zucchetti Centro Sistemi l'inclusione rappresenta un valore fondante della cultura aziendale. Promuovere un ambiente di lavoro inclusivo significa garantire a ogni persona pari opportunità di crescita, valorizzandone competenze, esperienze e unicità, indipendentemente da genere, età, condizioni personali o background.

Per facilitare il migliore inserimento e conoscenza dell'azienda, gli **uffici HR & Marketing** hanno organizzato per i nuovi ingressi incontri nominati ZCS Tour, nei quali i vari referenti divisionali e funzionali hanno raccontato e condiviso la mission, i valori e le attività quotidiane delle rispettive aree, offrendo ai nuovi colleghi una visione d'insieme dell'organizzazione e dei progetti in corso. Gli **ZCS Tour** hanno rappresentato un'occasione preziosa per favorire l'integrazione dei nuovi ingressi, rafforzare il senso di appartenenza al Gruppo e promuovere una cultura aziendale improntata al confronto e alla collaborazione tra le diverse funzioni.

In tale prospettiva, il Gruppo dedica particolare attenzione all'inserimento lavorativo delle persone appartenenti alle **categorie protette**, riconoscendo il valore della diversità come elemento di arricchimento per l'organizzazione e per i team di lavoro.

A supporto di questo impegno, Zucchetti Centro Sistemi collabora stabilmente con il Collocamento Mirato, attraverso l'attivazione periodica di procedure di preselezione finalizzate all'individuazione di candidati appartenenti alle categorie protette, sia ai sensi della Legge 68/1999 (persone con disabilità) sia dell'articolo 18 della medesima normativa. A seguito della ricezione delle candidature, l'azienda svolge colloqui di selezione con l'obiettivo di individuare le professionalità più idonee e favorirne l'inserimento all'interno delle diverse realtà del Gruppo, garantendo un processo di integrazione coerente con le competenze delle persone e con le esigenze organizzative.

Nel 2025 il numero dei dipendenti appartenenti alle categorie protette è **aumentato da 25 a 35**, raggiungendo un'incidenza pari al 4,3% della popolazione aziendale.

L'impegno del Gruppo va oltre il rispetto degli obblighi normativi e si traduce nella volontà di costruire un ambiente di lavoro sempre più inclusivo, capace di valorizzare il contributo di ogni persona e di promuovere una cultura aziendale fondata sul rispetto, sull'equità e sulle pari opportunità.

L'obiettivo di Zucchetti Centro Sistemi è creare un contesto lavorativo in cui competenze, merito e potenziale rappresentino i principali criteri di valorizzazione delle persone, favorendo un ambiente inclusivo nel quale ciascun collaboratore



130
nuovi inserimenti
nel 2025

Distribuzione dipendenti per fascia di età — 2024 vs 2025

La quota degli under 30 e degli over 50 cresce leggermente nel 2025



possa esprimere appieno le proprie capacità e contribuire attivamente alla crescita sostenibile dell'organizzazione. Il Gruppo continuerà a investire nello sviluppo del proprio capitale umano, promuovendo iniziative orientate alla crescita professionale, alla valorizzazione dei talenti, al benessere organizzativo e alla diffusione di una cultura aziendale inclusiva.

Particolare attenzione sarà dedicata al rafforzamento delle politiche di **Diversity & Inclusion**, all'attrazione di nuove competenze e alla creazione di percorsi di sviluppo professionale che favoriscano la crescita interna e il ricambio generazionale. Parallelamente, Zuccheti Centro Sistemi continuerà a promuovere modalità di lavoro flessibili e iniziative volte a favorire l'equilibrio tra vita professionale e personale, nella convinzione che il benessere delle persone rappresenti un elemento essenziale per la competitività, l'innovazione e la sostenibilità del Gruppo.

	Uomini	Donne
Assunzioni	78	52
Cessazioni	23	15
Media	281	156
Turnover in Entrata	28%	33%
Turnover in uscita	8%	10%

	2024	2025
Dipendenti facenti parte delle categorie protette	25	35
Percentuali di dipendenti facenti parte delle categorie protette	4%	4,3%

	<30		30-50		>50		Totale	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Totale dipendenti	165	208	369	444	114	161	648	813
Dirigenti	0	0	6	1	6	11	14	12
Quadri	2	1	6	10	14	21	20	32
Impiegati	161	206	351	428	91	126	603	760
Operai	2	1	6	5	3	3	11	9
Percentuale dipendenti	25%	26%	57%	55%	18%	20%	100%	100%
Dirigenti	0%	0%	1%	0%	1%	1%	2%	1%
Quadri	0%	0%	1%	1%	2%	3%	3%	4%
Impiegati	25%	25%	54%	53%	14%	15%	93%	93%
Operai	0%	0%	1%	1%	0%	0%	2%	1%

	Uomini		Donne		Totale	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Totale dipendenti	442	546	206	267	648	813
Dirigenti	11	9	3	3	14	12
Quadri	15	23	5	9	20	32
Impiegati	405	505	198	255	603	760
Operai	11	9	0	0	11	9
Percentuale dipendenti	68%	67%	31,8%	33%	100%	100%
Dirigenti	2%	1%	0%	0%	2%	1%
Quadri	2%	3%	1%	1%	3%	4%
Impiegati	63%	62%	31%	31%	93%	93%
Operai	2%	1%	0%	0%	2%	1%

LO SVILUPPO PROFESSIONALE E IL BENESSERE DELLE PERSONE



LA FORMAZIONE

Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. attribuisce un valore strategico alle proprie persone, riconoscendole come il principale motore di innovazione, crescita e competitività del Gruppo. Per questo motivo, promuove un sistema strutturato di formazione e sviluppo professionale, volto a favorire l'acquisizione di nuove competenze, la crescita individuale e la valorizzazione del potenziale delle proprie risorse.

A supporto di questo percorso, l'azienda adotta un modello di sviluppo delle competenze che integra attività formative, processi di valutazione delle performance e strumenti di **Talent Review**, finalizzati a individuare e valorizzare le competenze distintive e il potenziale di crescita delle persone, in coerenza con i valori e gli obiettivi strategici del Gruppo.

In un contesto caratterizzato da una costante evoluzione tecnologica e dall'accelerazione dei processi di digitalizzazione, Zucchetti Centro Sistemi continua a investire nella formazione quale leva fondamentale per sostenere l'innovazione e accompagnare la crescita dell'organizzazione.

Nel corso del 2025, il Gruppo ha erogato complessivamente **22.779,50 ore di formazione**, corrispondenti a una media di circa **28 ore per dipendente**. L'offerta formativa ha interessato un ampio ventaglio di competenze trasversali e specialistiche, comprendendo corsi dedicati alla comunicazione efficace, ai linguaggi digitali e di programmazione, alla Data Analysis, al Digital Marketing, allo sviluppo di Web Application, all'Intelligenza Artificiale, oltre a percorsi specialistici in ambito informatico e linguistico.



ZCS PEOPLE HR ACADEMY

Tra le iniziative più significative realizzate nel corso dell'anno si distingue il completamento della **ZCS People HR Academy**, in collaborazione con la controllata HRZ S.p.A, progetto nato con l'obiettivo di formare nuove figure professionali specializzate nel ruolo di HR Application & Digital Consultant e favorirne il successivo inserimento all'interno del Gruppo.

L'Academy ha coinvolto 20 partecipanti, offrendo un **percorso formativo di circa 500 ore**, articolato in una prima fase di formazione teorica in aula e in una successiva esperienza pratica direttamente in azienda. Durante quest'ultima fase, i partecipanti hanno avuto l'opportunità di confrontarsi con le attività operative quotidiane, affiancati da tutor qualificati che ne hanno supportato il percorso di apprendimento e sviluppo professionale.

L'iniziativa è stata progettata per **rispondere alla crescente domanda di competenze** nell'ambito della digitalizzazione dei processi Human Resources, formando giovani professionisti in grado di supportare le aziende nell'implementazione di soluzioni innovative per la gestione del capitale umano. Il completamento della ZCS People HR Academy conferma l'impegno di Zucchetti Centro Sistemi nello sviluppo delle competenze, nella valorizzazione dei giovani talenti e nella creazione di percorsi di formazione che favoriscono un efficace inserimento nel mondo del lavoro. Attraverso iniziative come questa, il Gruppo contribuisce alla **crescita di professionalità** altamente qualificate, in grado di accompagnare la trasformazione digitale delle organizzazioni e sostenere l'evoluzione del proprio business.



TUTELA E BENESSERE DELLE PERSONE

Consapevole dell'importanza del benessere psicofisico del dipendente, il Gruppo offre un sistema di welfare strutturato, comprensivo di una quota aggiuntiva che, dal 2022, è destinata ai dipendenti attraverso la piattaforma AON, per l'acquisto di beni e servizi volti alla qualità della vita. L'erogazione del piano aziendale è pensata per poter rispondere alle esigenze dei dipendenti e garantire loro uno stile di vita casa-lavoro equilibrato.

Il **piano di welfare**, esente da oneri fiscali e contributivi, è progettato per rispondere in modo concreto e flessibile alle esigenze individuali e familiari dei dipendenti. I benefit disponibili includono rimborsi per spese scolastiche e sanitarie, pacchetti viaggio, abbonamenti a strutture sportive, check-up medici, buoni carburante, buoni spesa e voucher per l'acquisto di beni e servizi.

L'analisi dei dati di utilizzo, fornita da AON, ha evidenziato un picco di fruizione nel mese di maggio 2024, in corrispondenza dell'erogazione dell'importo annuale del welfare. Nei mesi successivi, i consumi si sono mantenuti costanti, a conferma di un utilizzo regolare e consapevole da parte dei dipendenti.

SERVIZI RICHIESTI



Il servizio maggiormente utilizzato risulta essere il voucher, seguito dalle spese per utenze domestiche, evidenziando l'aderenza dell'offerta alle reali necessità delle persone.

Nel corso del 2025, Zucchetti Centro Sistemi ha avviato un progetto di valorizzazione del capitale umano attraverso l'introduzione di un nuovo sistema di **Performance Management** basato sul modello **Management by Objectives (MBO)**. L'iniziativa nasce con l'obiettivo di promuovere lo sviluppo professionale delle persone, valorizzare il merito e rafforzare l'allineamento tra gli obiettivi individuali e le strategie aziendali.

Il sistema, che entrerà pienamente in funzione a partire dal 2026 all'interno della **piattaforma HCM della Capogruppo**, prevede la definizione di obiettivi individuali e di team, associati a specifici indicatori di risultato, e un modello di valutazione fondato sia sul raggiungimento degli obiettivi assegnati sia sulla valorizzazione delle competenze tecniche (**hard skills**) e trasversali (**soft skills**) individuate per ciascun ruolo.

Il percorso si articola in momenti periodici di confronto tra collaboratore e responsabile: una fase iniziale di condivisione degli obiettivi, un monitoraggio durante l'anno e una valutazione conclusiva al termine dell'esercizio, finalizzata ad analizzare i risultati raggiunti, individuare eventuali aree di miglioramento e definire i sistemi di incentivazione previsti dall'azienda.

L'intero processo sarà gestito attraverso la piattaforma HCM, che metterà a disposizione di ciascun dipendente un'area personale dedicata, nella quale sarà possibile consultare gli obiettivi assegnati, i risultati delle valutazioni e il proprio percorso di crescita professionale, favorendo una maggiore trasparenza e partecipazione.

ZCS SKILLATO

Tra gli obiettivi previsti per il 2026 rientra inoltre l'attivazione della piattaforma ZCS Skillato, progettata per rafforzare la digitalizzazione dei processi di gestione del personale e semplificare l'accesso ai principali servizi dedicati ai dipendenti.

Parallelamente, è in corso l'implementazione del sistema In Dossier della **Suite HR Zucchetti**, attraverso il quale saranno progressivamente digitalizzati e resi disponibili i principali documenti relativi al percorso professionale dei collaboratori, tra cui attestati di formazione, idoneità sanitarie, accordi di smart working, variazioni retributive e altra documentazione amministrativa. L'introduzione di questi strumenti contribuirà a migliorare l'efficienza dei processi HR, favorendo una gestione sempre più digitale, integrata e orientata alla valorizzazione delle persone.

Il sistema di Performance Management, così come gli strumenti digitali descritti, saranno inizialmente applicati alla Capogruppo Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. La scelta riflette l'attuale modello organizzativo del Gruppo, nel quale ciascuna società controllata mantiene autonomia gestionale e organizzativa, pur condividendo i principi e gli indirizzi strategici definiti a livello di Gruppo.

SALUTE E SICUREZZA

Nel corso del 2025, Zucchetti Centro Sistemi ha consolidato il proprio sistema di gestione della salute e sicurezza attraverso l'aggiornamento del **Documento di Valutazione dei Rischi (DVR)**, strumento fondamentale per l'identificazione dei rischi presenti nei luoghi di lavoro e per la definizione delle misure di prevenzione e protezione.

La gestione della sicurezza è supportata dalla presenza di **Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP)**, sia interni sia esterni, che collaborano con la Direzione e con le altre figure previste dalla normativa per garantire il costante presidio dei rischi e il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro. Per tutte le società italiane del Gruppo, il sistema di gestione è sviluppato nel rispetto delle disposizioni previste dal D.Lgs. 81/2008, riferimento normativo in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro.

Tra le principali novità introdotte nel 2025 si segnala inoltre l'implementazione del nuovo **modulo "Appalti"**, sviluppato per digitalizzare e uniformare la gestione documentale dei fornitori e degli appaltatori. La piattaforma consente a ciascuna Divisione del Gruppo di censire i propri fornitori e di archiviare in un unico sistema tutta la documentazione relativa alla salute e sicurezza sul lavoro, tra cui il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze (DUVRI), le nomine degli addetti alle emergenze e gli ulteriori documenti previsti dalla normativa vigente. L'introduzione di questo strumento rafforza il controllo documentale, migliora la tracciabilità delle informazioni e garantisce una gestione più efficace dei rischi connessi alle attività affidate a imprese esterne, contribuendo ad assicurare elevati standard di sicurezza lungo tutta la filiera operativa.





La formazione rappresenta uno degli strumenti principali attraverso cui il Gruppo promuove una cultura della prevenzione. Fin dall'inserimento in azienda, ogni collaboratore partecipa ai percorsi formativi obbligatori previsti dalla normativa vigente, che vengono successivamente aggiornati in occasione delle scadenze previste o dell'introduzione di nuove disposizioni legislative. Nel corso del 2025, **oltre 286 lavoratori** hanno preso parte a specifici percorsi formativi dedicati alla salute e sicurezza, riguardanti, tra gli altri, il primo soccorso, la prevenzione incendi, la formazione dei preposti e ulteriori tematiche connesse ai rischi specifici delle attività svolte.

La formazione viene erogata in conformità agli Accordi Stato-Regioni del 2011 e del 2016 e al D.Lgs. 81/2008, con rilascio della relativa certificazione. Parallelamente alle attività di prevenzione, Zuccheti Centro Sistemi promuove iniziative orientate al benessere delle proprie persone, mettendo a disposizione specifici strumenti di welfare aziendale, tra cui l'assistenza sanitaria integrativa per i dipendenti aventi diritto, quale ulteriore elemento di tutela della salute. Nel corso del 2025 sono stati registrati 3 infortuni sul lavoro, rispetto ai 2 rilevati nel 2024.

Il **tasso di infortuni** registrabili è passato da 0,37 a 0,47 infortuni, mantenendosi comunque su livelli contenuti.

L'analisi degli eventi evidenzia che gli infortuni registrati sono riconducibili prevalentemente a cause accidentali di natura comportamentale, quali inciampi e cadute, senza il coinvolgimento di criticità strutturali o impiantistiche.

Nel complesso, i risultati confermano l'efficacia delle misure di prevenzione adottate e testimoniano il costante impegno del Gruppo nel garantire ambienti di lavoro sicuri, attraverso la diffusione della cultura della prevenzione, il coinvolgimento delle persone e il continuo aggiornamento delle procedure di sicurezza.

Il Gruppo continuerà a investire nel **rafforzamento della cultura della salute e sicurezza**, promuovendo attività di formazione continua, iniziative di sensibilizzazione e un costante monitoraggio dei rischi presenti nei luoghi di lavoro.

Particolare attenzione sarà dedicata alla diffusione di comportamenti sicuri, al coinvolgimento attivo dei lavoratori nei processi di prevenzione e al consolidamento delle misure di gestione della sicurezza nelle società recentemente entrate a far parte del Gruppo. Parallelamente, l'integrazione delle società acquisite rappresenterà un'importante opportunità per uniformare progressivamente gli standard di salute e sicurezza all'interno del Gruppo, favorendo la condivisione delle migliori pratiche, l'armonizzazione delle procedure e la diffusione di una cultura della prevenzione comune a tutte le realtà aziendali.

L'obiettivo è mantenere elevati standard di tutela della salute, ridurre ulteriormente il rischio di infortuni e consolidare un ambiente di lavoro sempre più sicuro, responsabile e orientato al benessere delle persone.

	2024	2025
Numero di ore lavorative svolte	1.079.024	1.288.839
Numero di infortuni sul lavoro registrabili	2	3
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	0,37	0,47

*Il tasso di infortuni è stato moltiplicato per 200.000,00 secondo le linee guida del GRI Standard.

COMUNITÀ LOCALE

Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. dimostra grande attenzione verso la comunità in cui opera, impegnandosi con determinazione a promuoverne lo sviluppo e a contribuire attivamente al suo progresso. L'azienda sostiene fortemente la comunità locale negli ambiti sociali, culturale e sportivo, attraverso donazioni o sponsorizzazioni di enti, associazioni e particolari eventi territoriali, ed iniziative dedicate in particolare ai giovani e alle diverse forme di inclusione e solidarietà.

Questo impegno si è tradotto in un investimento in costante crescita: le **donazioni erogate da ZCS sono state di € 56.340,00** mentre le **sponsorizzazioni ammontano a € 153.437,70, con un aumento complessivo del 47% rispetto al 2024** a conferma di un impegno che il Gruppo continua ad ampliare.

Si evidenziano, come per il biennio 2023-24, si è sostenuto spese di competenza per l'acquisto dell'ambulanza alla **Misericordia di Terranuova Bracciolini** che risponde prontamente alle emergenze mediche, con effetto diretto sulla salute e sulla sicurezza dell'intera comunità del Valdarno; **parrocchie del territorio**, per permettere ampliamento dei locali ricreativi, le **proloco territoriali**, l'**accademia musicale valdarnese**. In ambito sportivo, forte il legame con la società calcistica **Aquila Montevarchi 1902**, **Aurora società ginnica**, **Centro Minibasket Valdarno**, **Accademia Paolo Rossi Pablito**, e **numeroso altre società sportive valdarnesi**.

Per la parte culturale, in generale, rilievo è stato dato alla formazione dei giovani talenti del territorio, sostenendo il **Polo Universitario Aretino**, che mira a sviluppare profili professionali in ambito informatico. Si evidenzia come ZCS sia impegnato in prima linea come Socio Fondatore nell'**ITS Academy Prodigy** (Unica scuola di alta formazione in Toscana dedicata all'Information & Communication Technology) e nella HR Academy (team intercompany ZCS People).

DONAZIONI		
	2024	2025
Sport	1.050,00	500,00
Cultura	5.150,00	4.000,00
Sociale	53.482,00	51.840,00
	59.682,00	56.340,00

COMUNITÀ LOCALE



SPONSORIZZAZIONI 2025



LA VALUTAZIONE ESG DEI FORNITORI

La sostenibilità della catena di fornitura rappresenta un elemento strategico per Zuccheti Centro Sistemi S.p.A., che considera i propri fornitori **partner fondamentali nel percorso di creazione di valore sostenibile**. Il Gruppo è infatti consapevole che gli impatti ambientali, sociali e di governance non si esauriscono all'interno delle proprie attività operative, ma si estendono lungo l'intero ciclo di vita dei prodotti e dei servizi.

Per questo motivo, Zuccheti Centro Sistemi promuove un approccio collaborativo volto a diffondere principi di responsabilità ambientale, sociale ed etica lungo tutta la filiera, favorendo un miglioramento continuo delle performance ESG dei propri partner commerciali.

A supporto di tale impegno, nel 2023 è stato avviato il Programma di Conformità della Catena di Fornitura, finalizzato a valutare il livello di maturità ESG dei fornitori strategici e a individuare eventuali aree di miglioramento.

Il programma ha coinvolto inizialmente i fornitori di materiali, componenti, semilavorati e prodotti finiti, selezionati sulla base della loro rilevanza strategica e del potenziale impatto ambientale e sociale associato alle forniture.

Per la valutazione è stato sviluppato un questionario strutturato composto da oltre 100 domande, articolate in due macroaree.

La prima riguarda gli aspetti ambientali, comprendendo temi quali:

- conformità normativa;
- gestione dell'energia;
- emissioni di gas a effetto serra;
- utilizzo della risorsa idrica;
- gestione dei rifiuti;
- sistemi di gestione ambientale.

La seconda è dedicata agli aspetti sociali, con particolare attenzione a:

- tutela dei diritti umani;
- salute e sicurezza sul lavoro;
- condizioni di lavoro;
- prevenzione del lavoro forzato e del lavoro minorile;
- gestione della catena di fornitura.

Per garantire l'affidabilità delle informazioni raccolte, ai fornitori è stato richiesto di allegare documentazione a supporto delle dichiarazioni rese.

Le risposte sono state successivamente analizzate attraverso un modello di **valutazione del rischio ESG**, basato su un sistema di scoring ponderato che attribuisce un punteggio finale normalizzato su una scala da 0 a 10, consentendo di classificare i fornitori secondo tre livelli di rischio:

- **Alto rischio (0-4)**: presenza di criticità rilevanti che richiedono interventi correttivi prioritari;
- **Rischio medio (5-6)**: necessità di definire azioni di miglioramento e monitoraggio periodico;
- **Basso rischio (oltre 6)**: livello di conformità soddisfacente e limitate esigenze di intervento.

Le analisi condotte hanno evidenziato che la catena di fornitura del Gruppo presenta, nel complesso, un profilo di rischio sociale contenuto, grazie a un buon livello di conformità rispetto ai principali requisiti in materia di tutela dei lavoratori, diritti umani e salute e sicurezza.

Le principali aree di attenzione riguardano invece gli aspetti ambientali.

In particolare, le criticità emerse sono riconducibili principalmente a due fattori:

- la presenza di alcuni **fornitori strategici** localizzati in Paesi asiatici, caratterizzati da un mix energetico con elevata intensità carbonica e da una maggiore esposizione ai rischi ambientali;
- le **dimensioni ridotte di alcune imprese europee**, che, pur operando in contesti normativi avanzati, dispongono spesso di risorse limitate per sviluppare sistemi strutturati di gestione ambientale e di rendicontazione ESG.

Tali risultati hanno consentito al Gruppo di orientare le proprie attività di coinvolgimento dei fornitori verso gli ambiti caratterizzati dal maggiore potenziale di miglioramento, promuovendo un approccio di collaborazione e crescita condivisa piuttosto che una logica esclusivamente basata sul controllo.

Nel 2024 il Programma di Conformità si è evoluto concentrandosi su una selezione mirata di fornitori locali che avevano evidenziato i maggiori margini di miglioramento sotto il profilo ambientale.

L'obiettivo è stato quello di accompagnare tali imprese in un percorso di crescita, favorendo l'adozione di pratiche più sostenibili e rafforzando la resilienza della filiera locale.

Questa scelta riflette la convinzione del Gruppo che la creazione di una supply chain sostenibile richieda un approccio basato sul dialogo, sul trasferimento di competenze e sul miglioramento continuo, contribuendo allo sviluppo di relazioni di lungo periodo fondate su responsabilità, trasparenza e condivisione degli obiettivi di sostenibilità.

Per garantire un monitoraggio costante dell'evoluzione delle performance ESG della propria catena di fornitura, Zucchetti Centro Sistemi ha definito

una periodicità quinquennale per l'aggiornamento delle valutazioni. La prima analisi è stata completata nel 2023 e il **successivo ciclo di valutazione è programmato per il 2028**. Tale approccio consente di verificare nel tempo l'evoluzione dei profili di rischio e delle performance dei fornitori, valutando l'efficacia delle azioni di miglioramento intraprese e il mantenimento dell'allineamento agli standard di sostenibilità richiesti dal Gruppo. Qualora emergano cambiamenti significativi nel profilo di rischio di specifici fornitori o intervengano rilevanti evoluzioni normative o organizzative, il Gruppo si riserva la possibilità di anticipare le attività di valutazione, adottando un approccio basato sul rischio e orientato al miglioramento continuo.

Nei prossimi anni Zucchetti Centro Sistemi proseguirà il percorso di integrazione dei criteri ESG nei processi di qualifica e monitoraggio dei fornitori, ampliando progressivamente il numero delle aziende coinvolte e rafforzando le attività di verifica e confronto.

L'obiettivo è **consolidare una catena di fornitura sempre più resiliente**, responsabile e allineata ai principi della sostenibilità, promuovendo la diffusione delle migliori pratiche ambientali, sociali e di governance lungo tutta la filiera e contribuendo alla creazione di valore condiviso per tutti gli stakeholder.

Il Programma di Conformità della Catena di Fornitura rappresenta uno strumento di gestione del rischio e di miglioramento continuo. L'obiettivo non è esclusivamente identificare eventuali criticità, ma supportare i fornitori nel rafforzamento delle proprie performance ESG, favorendo la diffusione di pratiche sostenibili lungo tutta la filiera e contribuendo alla costruzione di una supply chain sempre più resiliente, trasparente e responsabile.

NOTA METODOLOGICA

Il presente documento costituisce la terza edizione del Bilancio di Sostenibilità di Zucchetti Centro Sistemi S.p.a. e descrive le sue performance in ambito di sostenibilità ambientale, sociale ed economica relativamente all'esercizio 2025 (dal 1° gennaio al 31 dicembre). Al fine di permettere la comparabilità dei dati nel tempo, sarà riportato, inoltre, il confronto con i dati relativi all'anno 2025.

Il Bilancio di Sostenibilità verrà pubblicato con frequenza annuale.

Il presente Bilancio di Sostenibilità è stato redatto in conformità ai "GRI Sustainability Reporting Standards" pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI), come indicato nella tabella «Indice dei contenuti GRI». Tale tabella permette di dare evidenza della copertura degli indicatori GRI associati a ciascuna tematica di sostenibilità rendicontata nel presente documento.

Il perimetro dei dati e delle informazioni economiche, sociali e ambientali, include tutte le società controllate dal Gruppo: HRZ S.r.l., che controlla a sua volta Sigemi S.r.l., Alpha Sistemi S.r.l., HR SUD S.r.l., Terasoft S.r.l., che controlla a sua volta OS Project S.r.l., Explora Consulting S.r.l., ZZ Robotics GmbH, ZCS Azzurro Espana SLU, Dec Sistemi S.r.l., Afea S.r.l. e ZCS People S.r.l.

Eventuali riesposizioni di dati relativi agli esercizi precedenti sono chiaramente indicate come tali. Il presente documento è stato revisionato e approvato dall'amministratore delegato e dal team di progetto che ha lavorato alla redazione del Bilancio di Sostenibilità. Il documento non è stato sottoposto ad assurance da parte di una società di revisione esterna. Per informazioni relativamente al presente documento è possibile scrivere a: b.boschi@zcscompany.com

GRI CONTENT INDEX

Dichiarazione d'uso: Zucchetti Centro Sistemi S.p.a. ha presentato una rendicontazione in conformità ai GRI Standards per il periodo 1° gennaio – 31 dicembre, 2025. Utilizzato GRI 1: GRI 1 – Principi fondamentali – versione 2021. Standard di settore GRI pertinenti: N/A

GRI Standards	Informativa	Riferimenti	Omissione		
			Requisiti omessi	Ragione	Spiegazione
GRI 2: Informativa generali – 2021	2-1 Dettagli organizzativi				
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità				
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e referente				
	2-4 Restatement delle informazioni				
	2-5 Assurance esterna	Questo report non è soggetto ad assurance esterna			
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti commerciali				
	2-7 Dipendenti				
	2-8 Lavoratori non dipendenti				
	2-9 Struttura e composizione della governance				
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo				
	2-11 Presidente del massimo organo di governo				
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti				
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione di impatti				
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità				
	2-15 Conflitti d'interesse				
	2-16 Comunicazione delle criticità				
	2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo				
	2-18 Valutazione della performance del massimo organo di governo				
	2-19 Norme riguardanti le remunerazioni				

GRI Standards	Informativa	Riferimenti	Omissione		
			Requisiti omessi	Ragione	Spiegazione
GRI 2: Informative generali – 2021	2-1 Dettagli organizzativi				
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità				
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e referente				
	2-4 Restatement delle informazioni				
	2-5 Assurance esterna	Questo report non è soggetto ad assurance esterna			
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti commerciali				
	2-7 Dipendenti				
	2-8 Lavoratori non dipendenti				
	2-9 Struttura e composizione della governance				
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo				
	2-11 Presidente del massimo organo di governo				
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti				
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione di impatti				
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità				
	2-15 Conflitti d'interesse				
	2-16 Comunicazione delle criticità				
	2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo				
	2-18 Valutazione della performance del massimo organo di governo				
	2-19 Norme riguardanti le remunerazioni				
	2-20 Procedura di determinazione della retribuzione				
	2-21 Rapporto di retribuzione totale annuale				
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile				
	2-23 Impegno in termini di policy				
	2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy				
	2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi				
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni				
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti				
	2-28 Appartenenza ad associazioni				
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder				
	2-30 Contratti collettivi				

<i>Temi materiali</i>			<i>Omissione</i>		
<i>GRI Standards</i>	<i>Informativa</i>	<i>Riferimenti</i>	<i>Requisiti omessi</i>	<i>Ragione</i>	<i>Spiegazione</i>
GRI 3: Temi materiali 2021	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali				
	3-2 Elenco di temi materiali				
<i>BENESSERE DEI DIPENDENTI</i>					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali				
GRI 401: Occupazione 2016	401-2 Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time				
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro				
	403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti				
	403-3 Servizi per la salute professionale				
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione				
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro				
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori				
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business				
	403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro				
	403-9 Infortuni sul lavoro				
	403-10 Malattia professionale				
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016 e tra i dipendenti	405-1 Diversità negli organi di governance				
<i>CAMBIAMENTO CLIMATICO</i>					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali				
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione				
	302-3 Intensità energetica				
GRI 303: Acque ed effluenti 2018	303-1 Interazioni con l'acqua come risorsa condivisa				
	303-2 Gestione degli impatti legati allo scarico dell'acqua				
	303-3 Prelievo idrico				
	303-4 Scarico idrico				
	303-5 Consumo idrico				
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)				
	305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)				

<i>Temi materiali</i>			<i>Omissione</i>		
<i>GRI Standards</i>	<i>Informativa</i>	<i>Riferimenti</i>	<i>Requisiti omessi</i>	<i>Ragione</i>	<i>Spiegazione</i>
<i>COMUNITÀ LOCALI</i>					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali				
GRI 413: Comunità locali 2016 della comunità locale, valutazioni degli impatti e programmi di sviluppo	413-1 Operazioni con il coinvolgimento				
<i>RICICLO, RIFIUTI E SCARTI</i>					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali				
GRI 306: Rifiuti 2020 correlati ai rifiuti	306-1 Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti				
	306-2 Gestione di impatti significativi				
	306-3 Rifiuti generati				
<i>PRATICHE DI APPROVVIGIONAMENTO</i>					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali				
GRI 204: Prassi di approvvigionamento 2016	204-1 Proporzione della spesa effettuata a favore di fornitori locali				
<i>ETICA DI BUSINESS</i>					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali				
GRI 201: Performance economica 2016	201-1 Valore economico diretto generato e distribuito				
	201-4 Assistenza finanziaria ricevuta dal governo				
GRI 205: Anticorruzione 2016	205-3 Incidenti confermati di corruzione e misure adottate				
GRI 206: Comportamento anticompetitivo 2016	206-1 Azioni legali relative a comportamento anticompetitivo, attività di trust e prassi monopolistiche				
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016	416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e la sicurezza di categorie di prodotti e servizi				
<i>USO RESPONSABILE DELLE TECNOLOGIE</i>					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali				
GRI 418: Privacy dei clienti 2016	418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati				





BILANCIO
DI SOSTENIBILITÀ
2025

Zucchetti Centro Sistemi S.p.A.

Via Lungarno, 305 - 52028 Terranuova Bracciolini - Arezzo, Italy - tel. +39 055 91971 - fax. +39 055 9197515
info@zcscompany.com - zcs@pec.it - zcscompany.com