



a cura di
edited by
Marzio Nava

Nell'ambito delle lavanderie e in particolare quelle del lavaggio a secco, l'automazione, la digitalizzazione, l'affidarsi ad un sistema gestionale efficace, porta necessariamente ad un'innovazione di processo. È l'industria 4.0 modellata sulle necessità e le esigenze di sviluppo del settore. Una corretta gestione e organizzazione della produzione è essenziale per evitare errori: la perdita di un capo o il suo danneggiamento comportano necessariamente una perdita della clientela ma anche un rilevante danno all'immagine dell'attività. Ma anche lo sviluppo dei sistemi interattivi in lavanderia permette un completo scambio informativo tra azienda produttrice e clientela per ottimizzare i processi minimizzando le inefficienze

Sistemi gestionali e di trasporto nelle lavanderie



Management systems and logistics in laundries

As far as laundries, and in particular dry-cleaning structures are concerned, automation, digitalization and efficient management systems will definitely lead to the innovation of processes, as well as to 4.0 Industry modelled upon the necessities and needs of the sector with its development. A correct handling and organization of production are crucial to avoid mistakes: the loss of a garment or its damage can lead to the loss of a customer but also to a relevant, bad publicity. What is more, the development of interactive systems in laundries allows for a complete exchange of information between a producer and a client in order to optimize the processes and minimize the inefficiencies

ZUCCHETTI CENTRO SISTEMI (ZCS)

Zucchetti Centro Sistemi (ZCS) offre soluzioni volte a garantire la completa tracciabilità e rintracciabilità specifica per il settore "lavanolo", sia dal punto di vista hardware che software.

ZCS è stata una delle prime aziende in Italia ad introdurre il concetto di tracciabilità e rintracciabilità totale sfruttando la tecnologia RFID (dapprima LF poi HF ed oggi UHF) che garantisce la lettura massiva e l'identificazione di migliaia di tessuti dotati di tag, in tempi brevissimi.

Nel tempo, la gamma prodotti software e hardware targati ZCS si è evoluta garantendo un controllo sempre più fine della filiera logistica del servizio "lavanolo".

Oggi la combinazione di software dedicati

con la gamma di macchine da introdurre nei punti strategici (sia lungo il processo di lavanderia industriale sia nel servizio di distribuzione) permette di:

- eliminare la dispersione dei capi,
- ottimizzare le scorte presso il cliente,
- ridurre drasticamente il numero dei tessuti circolanti e conoscere in tempo reale l'ubicazione di ogni singolo tessile e l'utilizzatore dello stesso.

Nella gestione dei capi per i singoli dipendenti e/o reparti, ZCS ha introdotto la gestione a crediti, che inibisce il servizio a tutti coloro che chiedono nuovi tessuti in eccesso rispetto a quanto gli spetta di diritto.

Il sistema, oltre alla gestione completa del servizio (controllo automatico della genera-

zione ed evasione degli ordini), garantisce anche una serie di strumenti pratici che permettono, ad esempio, di comparare la qualità di tessuti (conteggio dei cicli di lavaggio per singolo tessile). Inoltre il sistema permette l'interconnessione tra gestionale, macchine e servizio e questo lo rende certificabile INDUSTRIA 4.0.

La gamma prodotti ZCS può quindi essere utilizzata a garanzia di qualità del servizio "lavanolo" sia nei confronti della struttura ospedaliera (aumento della precisione del servizio, miglioramento del controllo delle scorte presso il cliente fin dentro i singoli reparti e/o magazzini localizzati), sia nei confronti degli utilizzatori finali. La soddisfazione del cliente finale è premiante e per-

ZUCCHETTI CENTRO SISTEMI (ZCS)

mette sicuramente di massimizzare i frutti del servizio "lavanolo" di alta qualità, strutturato e ben organizzato. •

Zucchetti Centro Sistemi (ZCS) offers solutions that guarantee complete traceability and specific, complete tracking systems designed for the linen rental businesses, both hardware and software.

ZCS, as the first company in Italy, introduced the concepts of tracking and complete traceability based on the RFID technology (LF first, then HF and UHF today) that guarantees very quick identification of thousands of linen pieces provided with tags.

Over time, the software and hardware product range by ZCS has evolved guaranteeing an even further, complete control in

the logistics of the linen rental services.

Today, the combination of dedicated software and the range of machines to be introduced into the strategic points (both in industrial laundry processes and the distribution services) allows to:

- eliminate the dispersion of garments,
- optimize clients' stock,
- sharply reduce the number of circulating textile pieces, track the location of each piece and obtain information on its final user.

As far as the management of each employee's garments and/or department is concerned, ZCS has introduced a management system based on credits that restrict the service to all those who should ask for new, extra textile pieces whose number exceeds what they have been entitled to.

The system, apart from managing the service completely (automatic control of or-

ders generating and execution), also guarantees a series of practical tools that allow to, e.g. compare the quality of fabrics (washing cycles per textile piece count). What is more, the system allows to interconnect the management system, machines and service, which makes it compliant with the 4.0 Industry certificate.

The range of products by ZCS is therefore a guarantee of the linen rental service for both hospitals (service accuracy increase, better control of clients' stock inside wards and/or local storage) and final users. Clients' satisfaction is rewarding and it definitely allows to maximize the fruits of high quality, well-structured and organized linen rental services. •